



www.aurora.com.cn/oa

Aurora AD310PDN Series

黑白激光单功能打印机

打印机驱动网
www.dyjqd.com

前言

欢迎您使用本产品！

对您使用本产品我们表示衷心的感谢！

为了保障您的切身利益，请认真阅读下面的声明内容。

法律说明

商标

Microsoft®、Windows®、Windows server® 和 Windows Vista®是微软公司在美国和其他国家注册的商标和注册商标。

Mac and the Mac logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

对于本用户指南涉及的软件名称，其所有权根据相应的许可协议由所属公司拥有，引用仅供说明。

本用户指南涉及的其他产品和品牌名称为其相应所有者的注册商标、商标或服务标志，引用仅供说明。

版权

本用户指南版权归上海震旦办公自动化销售有限公司所有。

未经我司事先书面同意，禁止以任何手段或形式对本用户指南进行复印、翻译、修改和传送。

版本：V1.0

免责声明

为了更好的用户体验，上海震旦办公自动化销售有限公司保留对本用户指南作出更改的权利。如有更改，恕不另行通知。

用户未按用户指南操作，而产生的任何损害，应由本人承担。同时，我司除了在产品维修书或服务承诺作出的明示担保外，也未对本用户指南（包括排版或文字）作出任何明示或默示的担保或保证。

本产品被用于某些档案或影像的复印、打印、扫描或其他形式时，可能违反您所在地的法律。您如果无法确定该使用是否符合所在地法律时，应向法律专业人士咨询后进行。

此产品仅适用于非热带，海拔 2000 米及以下地区安全使用。

维修保证

企业承诺，在停产后至少 5 年内，保证提供产品在正常使用范围内可能损坏的备件。

消耗材料的供应

企业承诺，在停产后至少 5 年内，提供产品的消耗材料。

产品回收

如需了解产品及耗材的回收信息及相应渠道，请致电全国服务热线：800-820-0168，400-920-6568

安全防范措施

断开产品电源

本产品必须放置在靠近且容易触及到电源插座的地方，以便于从电源插座上及时拔下产品电源插头切断电源！

激光安全

激光辐射对人体有害。由于激光组件完全密闭在打印机内，激光辐射不会泄露。为了避免激光辐射，请不要随意拆机！

本机遵循CFR 及IEC 60825-1标准的1类激光产品。本机带有 III b 类的激光二极管，在激光组件中无激光辐射的外泄。

本机内部的激光组件上贴有如下标签：



安全警告

在使用本打印机前，请注意如下安全警告：

警告

打印机内部有高压电极。在清洁打印机之前，请确保已切断电源！

请勿用湿手插拔电源线插头，以免导致电击。

打印机打印时和打印后，定影组件会处于高温状态，请勿触摸定影单元（图示阴影部分），以免造成烫伤！

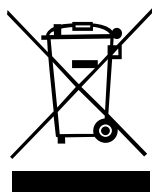
定影单元有高温警示标签，请勿移动或损坏该标签。

注意事项

使用打印机前的注意事项：

1. 阅读和理解所有说明；
2. 了解电器使用的基本常识；
3. 遵循装置上标识或随机手册上的警告和说明；
4. 如果操作说明与安全信息有冲突，请以安全信息为准；您可能错误理解了操作说明；如果您不能解决冲突，请拨打售后电话或与服务代表联系以寻求说明；
5. 清洁之前，请将电源线从AC电源插座拔下。请勿使用液体或气雾清洁剂；
6. 请勿将本装置放在不稳定的台面上，以免跌落造成严重损坏；
7. 请勿将任何物体放置于装置顶部，以免装置部件温度升高，从而造成损坏或者火灾；
8. 严禁将本装置置于散热器、空调或通风管附近；
9. 请勿在电源在线压任何物品；请勿将本装置放在人们可能会踩到其电源线的地方；
10. 插座和延长线不要超载；这可能会降低性能，以及造成火灾或电击；
11. 谨防小动物咬噬AC电源线和计算机接口线；
12. 切勿让尖锐物品刺穿装置槽孔，以免触到内部高压装置，造成火灾或电击；切勿让任何液体溅到装置上；
13. 请勿拆解本装置以免造成电击；需要修理时应请专业维护人员进行；打开或卸下护盖时会有电击或其它危险；不正确的拆装可能会导致以后使用时造成电击；
14. 若出现以下情况，请将装置从计算机和墙上AC电源插座上拔下，并联络专业维修人员进行维护：
 - 装置中溅入了液体。
 - 装置受到雨淋或进水。
 - 装置跌落，或机壳摔坏。
 - 装置性能发生明显变化。
15. 只调整操作说明中提到的控制；不正确地调整其它控制可能会造成损坏，并且需要专业维修人员用更长时间才能修好；
16. 避免在雷暴天气使用本装置，以免遭到电击；如果可能，请在雷雨期间拔下AC电源线；
17. 如果连续打印多页，出纸盘的表面会变得很烫，当心不要触碰此表面，并让儿童远离此表面；
18. 与该打印机相连的设备的信号线不能连接到户外；
19. 在换气不畅的房间中长时间使用或打印大量文件时，请您适时换气；
20. 待机状态下，产品未接收到工作指示一段时间后（如1分钟），会自动进入节电（休眠）模式；只有当产品无任何外接输入电源相连时才能实现零能耗；
21. 本产品为Class1等级设备，使用时必须将其连接到带有保护性接地线的电源插座上；
22. 本产品运输过程中请按照产品包装箱运输标识放置；
23. 本产品为低电压设备，在低于本产品规定电压范围时，使用过程中如出现打印机内的碳粉脱落，或启动出现启动缓慢等故障，请参见产品注意事项或联络售后服务中心；
24. 本产品为整机销售，消费者可到售后服务中心购买所需配件。如销售产品与包装列表不一致，请到产品指定售后服务中心进行处理；
25. 请将本产品安装在温度介于10°C至35°C之间，相对湿度介于20%至80%之间的地方；
26. 请妥善保管本手册。

法规信息



此符号表明不能将该产品与其它废物一起随意丢弃。更妥善的做法，您应该将废弃设备送到指定的收集点，以便回收利用废弃的电气和电子设备。



本产品适合室内使用，不适合室外使用。



本产品仅适用于非热带地区安全使用。



本产品仅适用于海拔 2000 米及以下地区安全使用。

打印机驱动网
www.dyjqd.com

产品中有害物质的名称及含量

| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
|---|--------|--------|--------|---------------|------------|--------------|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr (VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 塑胶部件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 金属部件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电线电缆 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电路板组件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 玻璃部件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 碳粉 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 包装材料 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| <p>本表格依据 SJ/T11364 的规定编制：</p> <p>1. ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下。</p> <p>2. ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求。</p> <p>3. 本产品的部分部件含有有害物质，这些部件是在现有科学技术水平下暂时无可替代物质。</p> <p>4. 环保使用期限取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。</p> | | | | | | |

目录

| | |
|-------------------------|----|
| 1. 使用本机前 | 1 |
| 1.1. 产品系列简介 | 1 |
| 1.2. 随机附件 | 2 |
| 1.3. 产品视图 | 3 |
| 1.4. 激光碳粉盒 | 5 |
| 1.5. 控制面板 | 6 |
| 1.5.1. 控制面板概览 | 6 |
| 1.5.2. 控制面板指示灯功能 | 7 |
| 2. 纸张与打印介质 | 8 |
| 2.1. 纸张规格 | 8 |
| 2.2. 特殊纸张 | 9 |
| 2.3. 装入纸张 | 9 |
| 2.3.1. 装入自动进纸盒 | 9 |
| 2.3.2. 装入手动进纸盒 | 11 |
| 2.4. 非打印区域 | 13 |
| 2.5. 纸张使用原则 | 13 |
| 3. 驱动软件安装与卸载 | 14 |
| 3.1. 基于 Windows 系统的驱动安装 | 14 |
| 3.1.1. USB 连接方式安装 | 14 |
| 3.1.2. 有线网络连接方式安装 | 14 |
| 3.1.3. 驱动卸载 | 16 |
| 3.2. 基于 Mac 系统的驱动安装 | 16 |
| 3.2.1. 驱动安装 | 16 |
| 3.3. 基于 Mac 系统的驱动安装 | 17 |
| 3.3.1. USB 连接方式添加 | 17 |
| 3.3.2. 有线网络连接方式添加 | 18 |
| 4. 有线网络设置 | 19 |
| 4.1. 设置 IP 地址 | 19 |
| 4.1.1. 自动设置 | 19 |
| 4.1.2. 手动设置 | 19 |
| 5. Web 服务器 | 20 |
| 5.1. 基础结构模式 | 20 |
| 5.2. 使用 Web 服务器管理打印机 | 20 |
| 5.2.1. IP 地址设置 | 20 |
| 5.2.2. 机器设置 | 21 |
| 6. 打印 | 23 |
| 6.1. 打印功能 | 23 |
| 6.2. 打印设置 | 24 |
| 6.3. 取消打印 | 24 |
| 6.4. 打印方式 | 24 |
| 6.4.1. 自动进纸盒打印 | 24 |
| 6.4.2. 手动进纸盒打印 | 25 |
| 6.5. 自动双面打印 | 25 |
| 6.5.1. 双面打印单元设置 | 25 |
| 6.5.2. 如何进行自动双面打印 | 27 |
| 6.6. 精细模式打印 | 29 |
| 6.7. 静音打印 | 29 |
| 6.8. 自动关机设置 | 30 |
| 6.9. 打开帮助文档 | 31 |
| 7. 常规设置 | 32 |
| 7.1. 打印信息报告 | 32 |

| | |
|-----------------------|----|
| 8. 日常维护 | 33 |
| 8.1. 打印机清洁 | 33 |
| 8.2. 粉盒和鼓组件维护 | 34 |
| 8.2.1. 关于粉盒和鼓组件 | 34 |
| 8.2.2. 更换粉盒和鼓组件 | 35 |
| 9. 故障排除 | 38 |
| 9.1. 清除卡纸 | 38 |
| 9.1.1. 自动进纸盒卡纸 | 38 |
| 9.1.2. 手动进纸盒卡纸 | 39 |
| 9.1.3. 中间卡纸 | 40 |
| 9.1.4. 定影单元卡纸 | 42 |
| 9.1.5. 双面打印单元卡纸 | 44 |
| 9.2. 软件故障 | 45 |
| 9.3. 常见故障排除 | 46 |
| 9.3.1. 一般故障 | 46 |
| 9.3.2. 图像缺陷 | 47 |
| 10. 产品规格 | 50 |
| 10.1. 规格总述 | 50 |

打印机驱动网
www.dyjqd.com

1. 使用本机前

1.1. 产品系列简介

| 产品系列参数 | | AD310PDN |
|--------|--------------|----------|
| 接口类型 | USB | ● |
| | NET | ● |
| 打印语言 | GDI | ● |
| 控制面板 | LED | ● |
| 打印速度 | A4 30ppm | ● |
| | Letter 32ppm | ● |
| 自动双面打印 | | ● |
| 静音打印 | | ● |

(●：支持，空白：不支持)

如有产品系列增加或变更，恕不另行通知。

1.2. 随机附件

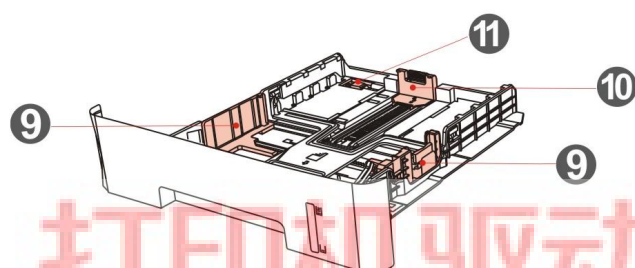
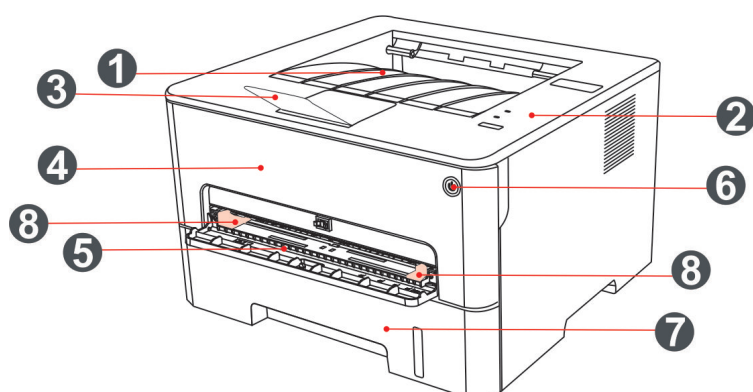
| 名称 | 部件 |
|---------|--|
| 粉盒 |  |
| 鼓组件 |  |
| USB 连接线 |  |
| 电源线 |  |
| 光盘 |  |
| 快速安装指南 |  |
| 三包凭证 |  |



注： • 个别地区可能不包含三包凭证。

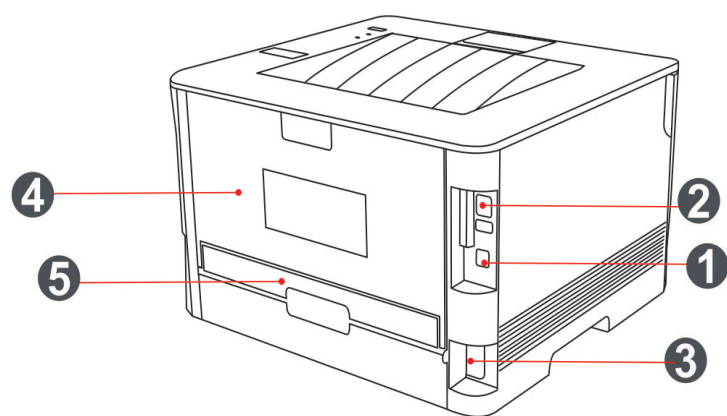
1.3. 产品视图

侧视图



| | | |
|----|-------------|---|
| 1 | 出纸槽 | 用于存放打印出来的纸张。 |
| 2 | 控制面板 | 指示打印机状态，进行设置操作。 |
| 3 | 出纸托盘 | 防止打印出来的纸张滑落。 |
| 4 | 前盖 | 打开前盖，可取出激光碳粉盒。 |
| 5 | 手动进纸盒 | 用于放置从手动进纸盒进行打印的介质。 |
| 6 | 电源开关 | 打开或关闭电源，就绪状态按下此按钮进入节能模式。 按住此按钮超过 2 秒钟，关闭打印机电源。 |
| 7 | 自动进纸盒 | 用于放置从自动进纸盒进行打印的介质。 |
| 8 | 手动进纸盒导纸板 | 滑动导纸板以匹配纸张的宽度。 |
| 9 | 自动进纸盒宽度导纸板 | 滑动宽度导纸板以匹配纸张的宽度。 |
| 10 | 自动进纸盒长度导纸板 | 滑动长度导纸板以匹配纸张的长度。 |
| 11 | 自动进纸盒延长托盘卡扣 | 用于调节托盘的延伸长度。 |

后视图



| | | |
|---|--------|------------------------|
| 1 | USB 接口 | 用于通过 USB 连接线将产品连接到计算机。 |
| 2 | 网络接口 | 用于通过网线将产品连接到网络。 |
| 3 | 电源接口 | 用于通过电源线将产品连接到电源。 |
| 4 | 后盖 | 用于在出纸口处卡纸时解除卡纸。 |
| 5 | 双面打印单元 | 用于双面打印走纸及在双面打印卡纸时解除卡纸。 |

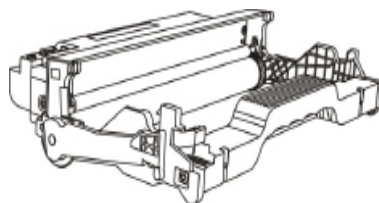


注： • 打印机外观因型号功能不同会存在差异，示意图仅供参考。

1.4. 激光碳粉盒

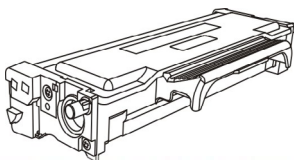
激光碳粉盒由鼓组件和粉盒两部分组成。

鼓组件使用寿命



| 类型 | 平均打印量 |
|-------|----------------------------|
| 鼓组件寿命 | 约 12000 页（基于 ISO 19752 标准） |

粉盒使用寿命



| 类型 | 平均打印量 |
|--------|---------------------------|
| 标准容量粉盒 | 约 1500 页（基于 ISO 19752 标准） |

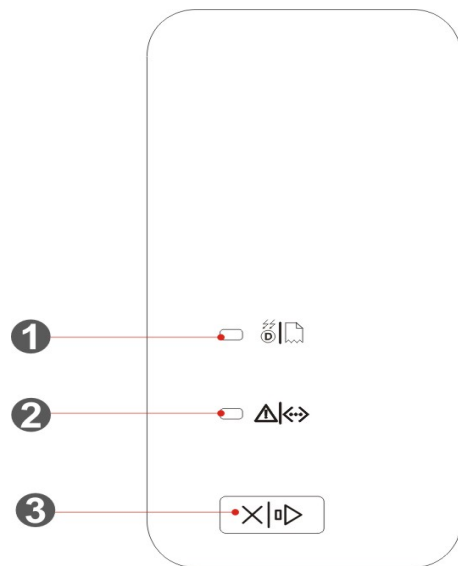


- 注：**
- 如有型号增加恕不另行通知。
 - 耗材容量可能会因使用类型不同而有所差异。
 - 本公司不建议使用原装耗材以外的耗材，因使用非原装耗材而导致的任何损坏不在保修范围之内。
 - 粉盒外观因容量型号不同可能会存在差异，示意图仅供参考。

1.5. 控制面板

1.5.1. 控制面板概览





打印机控制面板布局如下图所示：



| 序号 | 名称 | 功能 |
|----|-----------|---|
| 1 | 鼓组件/纸张状态灯 | 指示纸张和鼓组件的状态（请参阅 第 1.5.2 章 ）。 |
| 2 | 粉盒/状态灯 | 指示粉盒和除纸张以外其他的状态（请参阅 第 1.5.2 章 ）。 |
| 3 | 取消/继续按键 | <p>有工作正常打印的情况下，按住此按钮超过 2 秒钟取消当前正在打印的工作。</p> <p>有工作进纸失败、缺纸的情况下，按下此按钮继续打印当前正在打印的工作，按住此按钮超过 2 秒钟取消当前正在打印的工作。</p> <p>在空闲状态时，按住此按钮超过 2 秒钟可打印信息页。</p> |

1.5.2. 控制面板指示灯功能

鼓组件/纸张状态灯状态显示含义如下：

| 序号 | 鼓组件 / 纸张状态灯状态显示 | 状态 | 状态描述 |
|----|---|------|--|
| 1 |  | 熄灭 | 休眠状态 |
| 2 |  | 绿灯常亮 | 鼓组件正常，无缺纸错误 |
| 3 |  | 红灯常亮 | 鼓组件错误（鼓组件未安装、鼓组件不匹配、鼓组件寿命尽）、纸张错误（打印缺纸、卡纸、进纸失败） |
| 4 |  | 橙灯常亮 | 鼓组件即将达到其预计寿命 |

粉盒/状态灯状态显示含义如下：

| 序号 | 粉盒 / 状态灯状态显示 | 状态 | 状态描述 |
|----|---|------|-------------------------|
| 1 |  | 熄灭 | 休眠状态 |
| 2 |  | 绿灯常亮 | 打印机就绪 |
| 3 |  | 绿灯闪烁 | 预热中、打印中、作业取消中 |
| 4 |  | 红灯常亮 | 前盖打开等打印机错误 |
| 5 |  | 橙灯常亮 | 粉盒错误（粉盒未安装，粉盒不匹配，粉盒寿命尽） |
| 6 |  | 橙灯闪烁 | 粉量低警告 |

2. 纸张与打印介质

2.1. 纸张规格

| | | |
|-------|--------|---|
| 自动进纸盒 | 介质类型 | 普通纸（70 ~ 105g/m ² ）、薄纸（60 ~ 70g/m ² ） |
| | 介质尺寸 | A4、Letter、A5、Legal、Statement、JIS B5、Folio、Oficio、Executive、ISO B5、A6、B6、16K、Big 16K、32K、Big 32K、自定义 |
| | 介质克重 | 60 ~ 105 g/m ² |
| | 纸盒最大容量 | 250 页（80 g/m ² ） |
| 手动进纸盒 | 介质类型 | 普通纸（70 ~ 105g/m ² ）、薄纸（60 ~ 70g/m ² ）、厚纸（105 ~ 200g/m ² ）、透明胶片、卡片纸、标签纸、信封 |
| | 介质尺寸 | A4、Letter、Legal、Folio、Oficio、Statement、Executive、JIS B5、ISO B5、A5、A6、B6、Monarch Env、DL Env、C5 Env、NO.10 Env、C6 Env、Japanese Postcard、ZL、16K、Big 16K、32K、Big 32K、Yougata4、Postcard、Younaga3、Nagagata3、Yougata2、自定义 |
| | 介质克重 | 60 ~ 200 g/m ² |
| | 纸盒最大容量 | 1 页 |



- 注：**
- 本款打印机建议使用 80 g/m² 标准纸。
 - 不建议大量使用特殊纸，可能影响打印机寿命。
 - 不符合本用户指南中所列准则的打印介质可能导致打印质量差、卡纸次数增多、打印机过度磨损。
 - 重量、成分、纹理及湿度等属性是影响打印机性能和输出质量的重要因素。

在选择打印介质时，请注意以下事项：

1. 所需打印效果：选择的打印介质应符合打印任务的需要。
2. 表面平滑度：打印介质的平滑度会对打印效果的清晰程度产生影响。
3. 某些打印介质可能符合本部分的所有使用准则，但仍不能产生令人满意的打印效果。这可能是由于不正确的操作、不适宜的温度和湿度，或者无法控制的其他因素造成的。在大批量购买打印介质之前，请确保打印介质符合本用户指南中指定的规格。

2.2. 特殊纸张

本产品支持特殊纸张进行打印，特殊纸张包括：标签纸、信封、透明胶片、厚纸、卡片纸、薄纸。



注：• 当使用特殊纸张或打印介质时，请确保在打印设置上选择匹配的打印类型和尺寸，以便获得最佳打印效果。

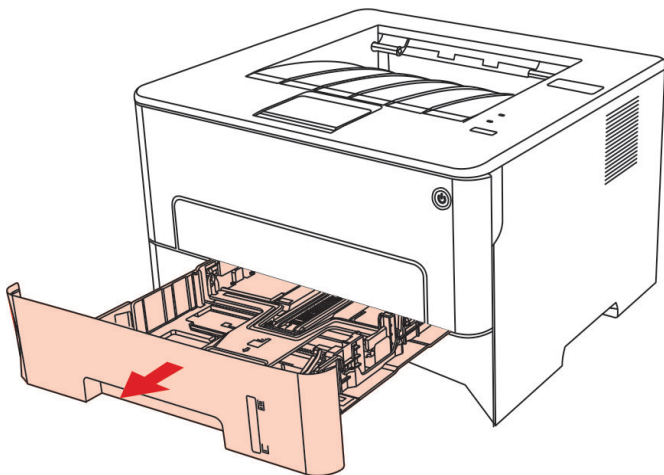
| 请遵守以下标准：

| 打印介质种类 | 正确做法 | 错误做法 |
|--------|--|---|
| 标签纸 | 仅使用未暴露衬纸的标签。 标签使用时应放平。 仅使用整张的标签。 不保证市面上所有的标签纸都能够满足要求。 | 使用褶皱、起泡或破损的标签纸。 |
| 信封 | 信封应平整置入。 | 使用有褶皱、缺口、粘连或损坏的信封。 使用带有别针、按扣、窗口或涂层衬里的信封。 使用自粘不干胶或其他合成材料的信封。 |
| 透明胶片 | 仅使用经核准适用于激光打印机的透明胶片。 | 使用不适用于激光打印机的透明胶片。 |
| 厚纸、卡片纸 | 仅使用经核准适用于激光打印机并满足本产品重量规格的重质纸。 | 使用重量超过本产品推荐介质规格的纸张，除非是经核准适用于本产品的纸张。 |

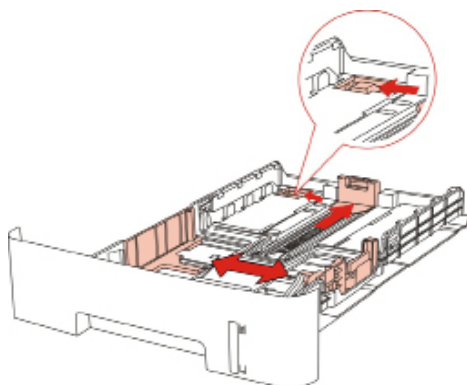
2.3. 装入纸张


2.3.1. 装入自动进纸盒

1. 从打印机中完全抽出自动进纸盒。

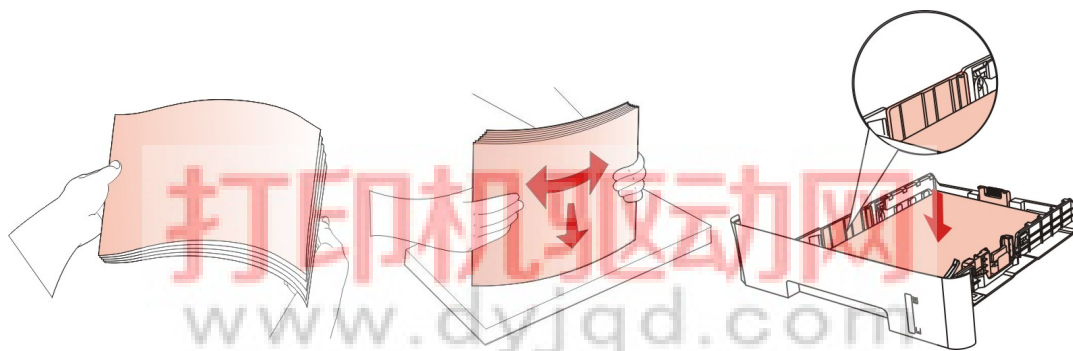


2. 滑动自动进纸盒延长托盘卡扣、长度导纸板及宽度导纸板到所需的纸张尺寸卡槽，匹配纸张的长度和宽度。

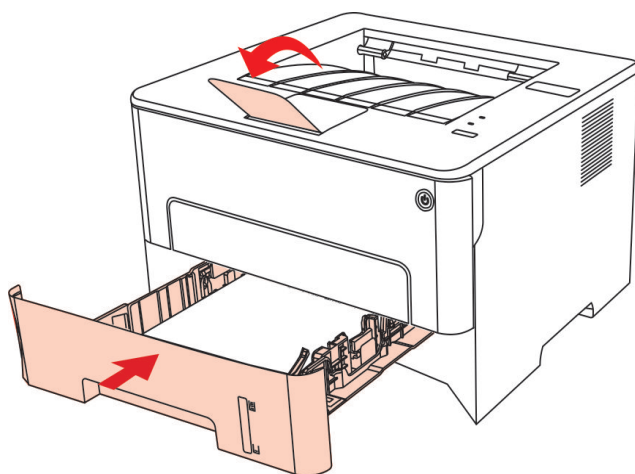



 **注：** • 请不要过度挤压“长度导纸板”和“宽度导纸板”，否则容易导致纸张变形。

3. 请在装入纸张之前展开堆叠的纸张，避免卡纸或进纸错误，再把纸张打印面朝下装入纸盒内，自动进纸盒最多可装入 250 张 80g/m² 纸。



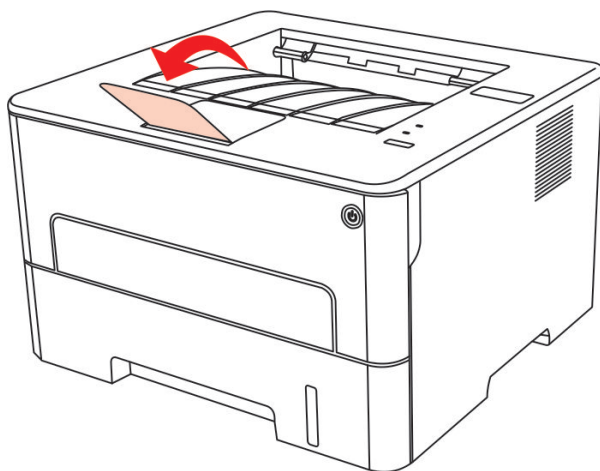
4. 抬起出纸托盘，避免打印完的纸张滑落，或在打印完成后立即将打印的文档取走。



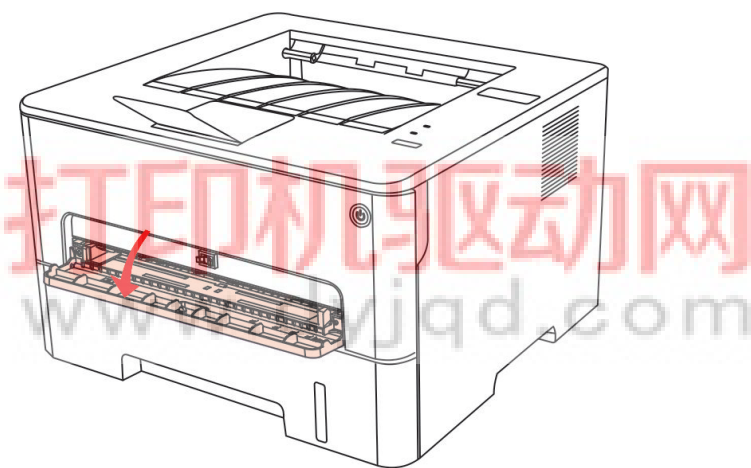
 **注：** • 建议抬起出纸托盘避免打印完纸张滑落。如果您选择不抬起出纸托盘，我们建议立即取走从打印机中输出的已打印纸张。
• 如果一次性放入自动进纸盒的纸张超过 250 页（80g/m²）会造成卡纸或不进纸。
• 如果仅打印单面时，请把要打印的面（空白面）朝下。

2.3.2. 装入手动进纸盒

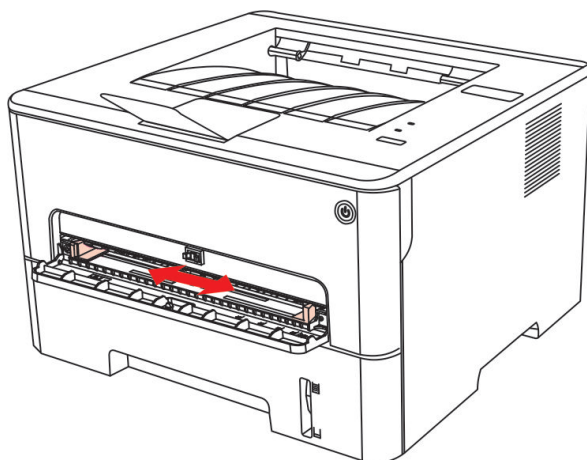
1. 抬起出纸托盘，避免打印完的纸张滑落，或在打印完成后立即将打印的文档取走。



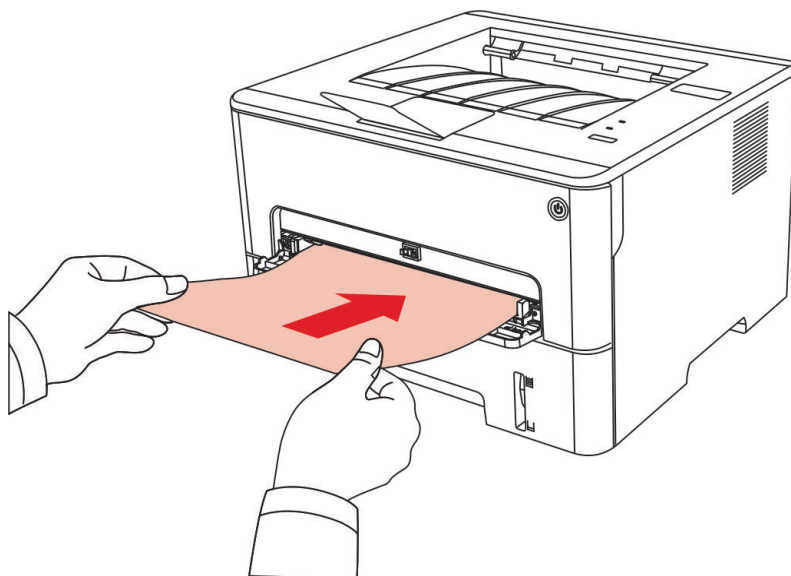
2. 打手动进纸盒。



3. 滑动手动进纸盒的导纸板以匹配纸张的两侧。不要用力过度，否则会导致卡纸或纸张歪斜。



4. 双手将一张打印介质平整的放入手动进纸盒中。



- 注：**
- 当您将纸张放入手动进纸盒时，打印机将自动进入手动进纸模式。
 - 请每次放入一张打印介质到手动进纸盒中，打印结束后再放入另一张。
 - 将打印介质打印面向上放入手动进纸盒，装入时，纸张的顶部先进入手动进纸盒。

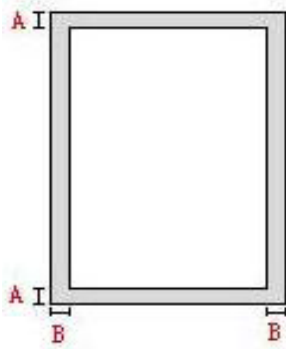
5. 当打印完的页面从打印机输出后，按照如上步骤，再放入第二张继续打印。放入过慢，将会提示手动进纸盒缺纸或手动进纸盒进纸失败，放入纸张，自动继续打印；放入太快，纸张会被卷入打印机并容易造成卡纸。



- 注：**
- 打印后，请立即取走从打印机中输出的已打印纸张。堆叠的纸张或信封会引起卡纸或曲纸。

2.4. 非打印区域

阴影部分表示非打印区域。



| 用途 | 纸张尺寸 | 上下边距 (A) | 左右边距 (B) |
|----|--------|-------------------|-------------------|
| 打印 | A4 | 5 mm (0.197 inch) | 5 mm (0.197 inch) |
| | Letter | 5 mm (0.197 inch) | 5 mm (0.197 inch) |

2.5. 纸张使用原则

- 纹理粗糙、有凹凸、油渍、十分光滑的纸张打印效果不佳。
- 请确保纸上无灰尘、绒毛等。
- 将纸张置于平坦的表面，存放在阴凉、干燥的环境。

3. 驱动软件安装与卸载

3.1. 基于 Windows 系统的驱动安装

3.1.1. USB 连接方式安装

1. 使用 USB 连接线连接打印机和计算机，打开电源。
2. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘，运行 Autorun.exe 安装程序。
3. 阅读并同意许可协议，选择安装语言和打印机型号，选择“USB 连接”，点击“安装”。



4. 系统开始安装驱动，安装过程可能需要几分钟。
5. 安装完成后，弹出“安装完成”界面，约 3 秒后自动关闭。

3.1.2. 有线网络连接方式安装

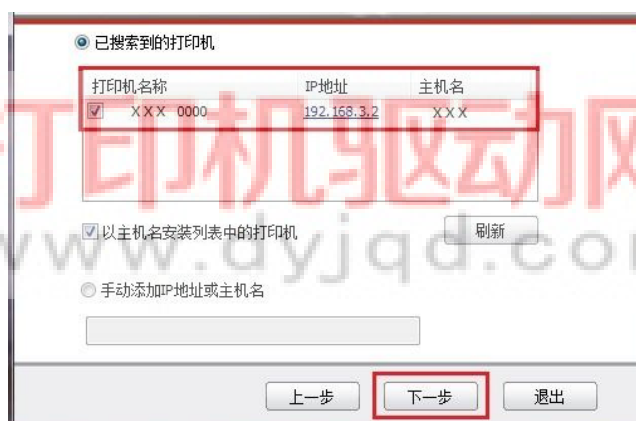
1. 打开打印机和计算机的电源。
2. 将计算机连接到有线网络。
3. 将网线连接到打印机的网络接口，确保打印机连接到计算机所在的网络（如何配置网络，请参阅[第4章](#)）。
4. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘，运行 Autorun.exe 安装程序。

5. 阅读并同意许可协议，选择安装语言和打印机型号，选择“有线网络连接”，点击“安装”。



6. 安装程序自动搜索打印机，搜索过程可能需要一段时间。

7. 搜索完成后，选择需要连接的打印机，点击“下一步”。



- 注：**
- 若已搜索到的打印机列表中，没有您需要连接的打印机，请点击“刷新”重新搜索。
 - 若以主机名方式安装打印机驱动，请同时勾选您需要连接的“打印机名称”和“以主机名安装列表中的打印机”。
 - 若手动添加 IP 地址或主机名，您需要知道所连接的打印机 IP 地址或主机名。如不清楚，请打印“网络配置页”并查看“IP 地址”和“主机名”（参阅第 7.1 章）。

8. 系统开始安装驱动，安装过程可能需要几分钟。

9. 安装完成后，弹出“安装完成”界面，约 3 秒后自动关闭。

3.1.3. 驱动卸载

3.1.3.1. 卸载方法

以下操作以 Windows 7 为例，您的计算机屏幕信息可能因操作系统的不同而有差异。

1. 点击计算机的“开始菜单”，然后点击“所有程序”。
2. 点击“Aurora”，然后点击“Aurora X Series”。

Aurora X Series 中的“X”代表产品型号。

3. 点击“卸载”，按照卸载窗口说明删除驱动。
4. 卸载完成后重启计算机。

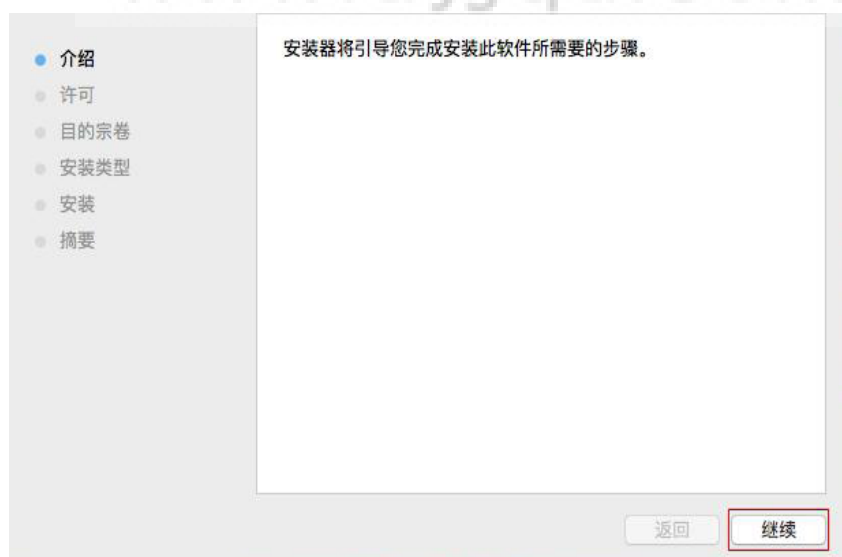
3.2. 基于 Mac 系统的驱动安装

- Mac系统下的驱动安装分为驱动安装和添加打印机两个步骤。
- 在使用有线网络安装驱动时，您可能需要知道打印机的 Bonjour 名称，请打印“网络配置页”并查看（请参阅[第 7.1 章](#)）。

3.2.1. 驱动安装

以下操作以 Mac10.11 为例，您的计算机屏幕信息可能因操作系统的不同而有差异。

1. 打开打印机和计算机的电源。
2. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘，双击“Aurora X Series”安装包。（Aurora X Series 中的 X 代表产品型号。）



3. 点击“继续”。
4. 阅读许可协议，然后点击“继续”。




5. 在弹出的提示窗口，点击“同意”，接受许可协议。
6. 点击“安装”。
7. 输入计算机密码，点击“安装软件”。




8. 在弹出的提示窗口，点击“继续安装”。
9. 系统自动完成驱动安装。

3.3. Mac 系统添加打印机

3.3.1. USB 连接方式添加

1. 使用 USB 连接线连接打印机和计算机，打开电源。
2. 进入计算机的“系统偏好设置” — “打印机与扫描仪”。
3. 点击  按钮，选择“添加打印机或扫描仪”。
4. 选择打印机，然后从“使用”弹出菜单中选择对应的打印机型号。
5. 点击“添加”。

3.3.2. 有线网络连接方式添加

1. 打开打印机和计算机的电源。
2. 将计算机连接到有线网络。
3. 将网线连接到打印机网络接口，确保打印机连接到计算机所在的网络（如何配置网络，请参阅[第4章](#)）。
4. 进入计算机的“系统偏好设置” — “打印机与扫描仪”。
5. 点击  按钮，选择“添加打印机或扫描仪”。
6. 选择打印机，然后从“使用”弹出菜单中选择对应的打印机型号。
7. 点击“添加”。

打印机驱动网
www.dyjqd.com

4.有线网络设置

支持有线网络打印的打印机，可将打印机连接到网络中，从而通过有线网络的方式控制打印机进行打印。

4.1.设置IP地址

打印机IP地址可通过DHCP功能自动获取，也可手动设置。

4.1.1. 自动设置

打印机默认开启DHCP自动设置功能。

- 1.将打印机通过网络电缆连接到网络，并完成开机准备。
2. 打印机将自动获得服务器分配的IP地址。受网络环境影响，可能需要几分钟之后才可获取到IP地址。

您可以打印“网络配置页”查看打印机IP地址或通过打印机控制面板查看网络信息。如果IP地址未列出，请检查网络环境或等待几分钟，然后重试。



注：• 如果DHCP服务器自动分配IP地址不成功，打印机会自动获取系统分配的链路本地地址：169.254.xxx.xxx。

4.1.2. 手动设置

通过内嵌Web服务器为打印机手动设置IP地址，详情请参阅[第5.2.1章](#)。

5. Web服务器

您可以通过内嵌Web服务器，管理打印机的设置。

5.1. 访问内嵌Web 服务器

1. 打开打印机和计算机电源。
2. 将打印机连接到网络，确保打印机连接到计算机所在的网络（如何配置网络，请参阅[第4章](#)。
3. 在Web 浏览器的地址栏中键入打印机的IP地址，访问打印机内嵌Web服务器。

通过控制面板查看打印机的“IP地址”或打印“网络配置页”并查看打印机的“IP地址”。



注：• 建议Windows用户使用Microsoft Internet Explorer 8.0（或更高版本）或Firefox 1.0（或更高版本）。无论您使用何种浏览器，请确保始终启用JavaScript Cookies。如果使用其他网络浏览器，请确保其与HTTP 1.0和HTTP 1.1兼容。

• 如果计算机不能访问打印机内嵌的Web服务器，可能是计算机和打印机不在同一网络中，请检查您的网络环境或咨询您的网络管理员。

4. 点击“登录”选项，输入用户名和密码（默认用户名为admin，初始密码为000000），点击“登录”。



注：• 出于安全原因，建议您更改默认密码，您可以进入“用户管理”界面进行修改。

5.2. 使用Web服务器管理打印机

您可以使用内嵌的Web服务器，管理打印机。

1. 可查看打印机的基本信息，包括产品名称、打印机状态和粉盒状态。
2. 可配置打印机支持的网络协议参数。
3. 可配置邮件服务器客户端，通过电子邮件通知方式获知打印机状态。

5.2.1. IP地址设置

IP地址设置前，您需要将打印机连接到网络。

1. 若为有线网络机型，使用网线连接到打印机网络接口，将打印机连接到有线网络。

5.2.1.1. IPv4设置

打印机IPv4地址设置分为DHCP自动分配和手动设置，打印机默认开启DHCP自动分配功能。若需要为打印机配置固定的IPv4地址，您可以手动设置打印机的IPv4地址。

1. 打开打印机电源，将打印机连接到网络。
2. 登录内嵌Web服务器（如何登录，参阅[第5.1章](#)）。
3. 点击“设置”-“网络设置”-“协议设置”-“有线IP配置”。

4. 将IPv4地址分配方式设置为“手动”。
5. 输入“IPv4地址”、“子网掩码”和“网关地址”，点击“应用”。

5.2.1.2.IPv6设置

1. 打开打印机电源，将打印机连接到网络。
2. 登录内嵌Web服务器（如何登录，参阅[第5.1章](#)）。
3. 点击“设置”—“网络设置”—“协议设置”—“IPv6”。
4. 勾选“启用IPv6协议”和“启用DHCPv6”（默认为勾选），点击“应用”。

您可刷新浏览器，在“有线IP配置”界面，查看“IPv6本地链路地址”和“有状态地址”。



注：打印机支持使用下列IPv6地址进行网络打印和管理。

- IPv6本地链路地址：自行配置的本地IPv6地址（以FE80开头的地址）。
- 有状态地址：DHCPv6 服务器配置的IPv6地址（若网络中无DHCPv6服务器，“有状态地址”不能分配）。
- 无状态地址：网络路由器自动配置的IPv6地址。

5.2.2. 机器设置

您可以通过机器设置页面，添加邮件地址通讯录、设置电子邮件通知、设置休眠时间、恢复出厂设置。

5.2.2.1. 配置电子邮件通知

若您配置了电子邮件通知，当打印机出现缺纸等异常状态时，将会向您邮箱地址发送邮件。您需配置要对电子邮箱进行正确的设置后才能收到邮件，电子邮箱的具体设置步骤请咨询您的网络管理员。配置电子邮件通知前，您需要登录内嵌Web服务器（如何登录，参阅[第5.1章](#)）。


一. 配置SMTP客户端

1. 点击“设置”—“网络设置”—“协议设置”—“SMTP”。
2. 在SMTP页面，输入SMTP服务器地址、配置发件人的邮箱登录名和密码，点击“应用”。

二. 添加收件人邮件地址

1. 点击“设置”—“机器设置”—“通讯录”。
2. 点击“添加”，输入收件人姓名和电子邮箱，点击“应用”。

三.设置电子邮件通知

1. 点击“设置” — “机器设置” — “电子邮件通知”。
2. 点击  按钮，在弹出的联系人列表里，选择您希望添加的邮件地址。

您也可以勾选“地址X”（如地址1），手动输入您希望添加的收件人邮件地址。

3. 勾选您希望通知的邮件地址和通知的内容，点击“应用”。

5.2.2.2. 休眠时间设置

打印机休眠时间默认为1分钟，若您需要更改打印机的休眠时间，可通过内嵌Web服务器通过网络连接方式安装的打印机）进行设置。

1. 登录内嵌Web服务器（如何登录，参阅[第5.1章](#)）。
2. 点击“设置” — “机器设置” — “系统”。
3. 根据您的需要选择休眠时间，点击“应用”。

5.2.2.3. 通过Web服务器恢复出厂设置

1. 登录内嵌Web服务器（如何登录，参阅[第5.1章](#)）。
2. 点击“用户管理”选项，输入正确的“用户名”和“密码”，再点击“恢复出厂设置”，恢复出厂设置完成后打印机自动重启。



注： • 打印机恢复出厂设置后，管理员的用户名恢复为admin，登录密码恢复为000000。
• 若您的打印机恢复出厂设置，休眠时间将自动恢复为1分钟。

6. 打印

6.1. 打印功能

您可以通过“开始” — “设备和打印机” — 选择相应的打印机 — 单击鼠标右键 — 在“打印首选项”中设置打印功能，部分功能如下：

| 功能 | 图示 |
|------------------------------|--|
| 自动双面打印 |  |
| 逐份打印 |  |
| 逆序打印 |  |
| 多页合一 |  |
| 海报打印 (仅适用于 Windows 系统) |  |
| 缩放打印 |  |
| 自定义大小 |  |



注：• 以上说明以Windows 7系统为例。

• 您可以在多页中选择2x2海报打印，实现海报打印功能。

• 您可以打开打印首选项，点击帮助按钮，查看具体的功能解释。如何打开帮助文档，请参阅[第6.9章](#)。

6.2. 打印设置

发送打印作业前，可通过以下两种方式设置打印参数（如纸张类型、纸张尺寸和纸张来源）。

| 操作系统 | 临时更改打印作业的设置 | 永久更改默认设置 |
|-----------|--|---|
| Windows 7 | 1. 点击“文件”菜单—“打印”—选择打印机—“打印机属性”（具体步骤因操作系统不同而有差异）。 | 1. 点击“开始”菜单—“控制面板”—“设备和打印机”。 2. 右键点击打印机图标，选择“打印首选项”，更改设置并保存。 |
| Mac OS | 1. 点击“文件”菜单—打印。 2. 在弹出的窗口更改设置。 | 1. 点击“文件”菜单—“打印”。 2. 在弹出的窗口更改设置，点击保存预设设置。（每次进行打印时，必须选择预设设置，否则按默认设置进行打印。） |



注： • 应用软件设置优先级高于打印机设置。

6.3. 取消打印

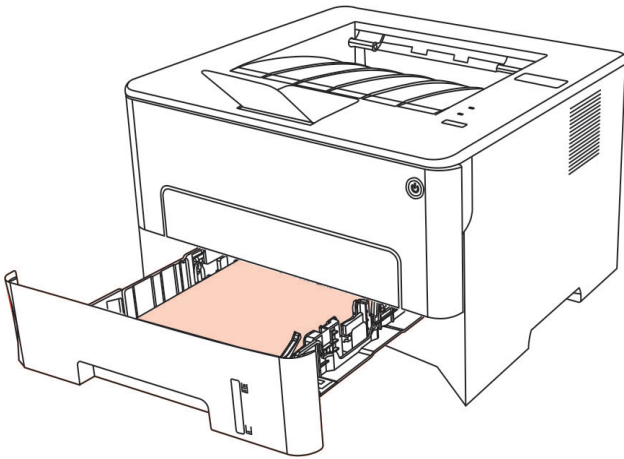
在打印过程中可取消当前打印作业。按“取消”键超过2秒钟取消当前.....

6.4. 打印方式

本机可进行自动进纸盒打印和手动进纸盒打印。默认状态为自动选择，若手动进纸盒有打印介质，则优先打印手动进纸盒内的打印纸张。

6.4.1. 自动进纸盒打印

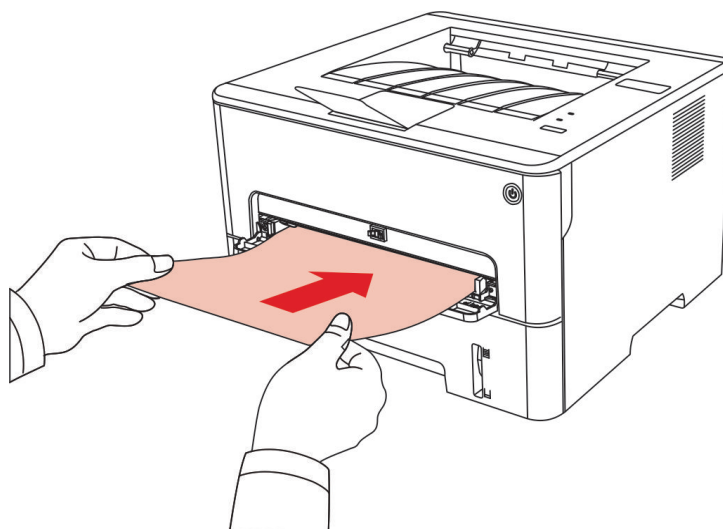
在打印前，请确保自动进纸盒中已装入相应数量的介质，且手动进纸盒内无打印介质。



注： • 有关装纸注意事项，请参阅[第2章](#)。
• 有关自动进纸盒打印的介质类型，请参阅[第2.1章](#)。

6.4.2. 手动进纸盒打印

当您纸张放入手动进纸盒时，本机将自动进入手动进纸模式。



- 注：**
- 手动进纸模式是当手动进纸盒放入纸张时，优先从手动进纸盒送纸。
 - 手动进纸盒一般用来打印特殊纸张，如信封纸、胶片纸等，且每次只能放入一张。
 - 有关在手动进纸盒中装纸，请参阅[第2章](#)。
 - 有关可以通过手动进纸盒打印的介质类型，请参阅[第2.1章](#)。

6.5. 自动双面打印

本机支持普通纸的自动双面打印。自动双面打印支持的纸张大小：

A4、Letter、Legal、Oficio、Folio、16K。



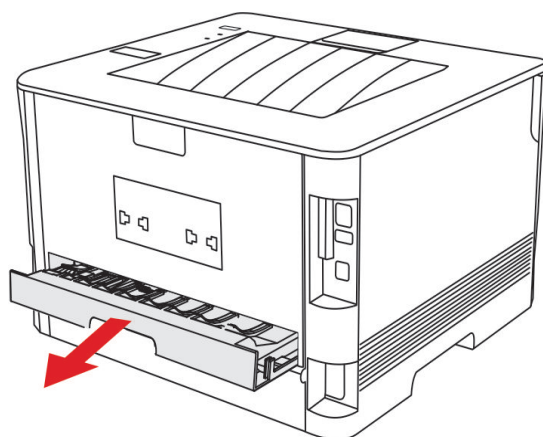
- 注：**
- 某些纸张介质不适于自动双面打印，尝试自动双面打印可能会损坏打印机。
 - 自动双面打印不支持海报打印。
 - 有关装纸，自动进纸盒打印的介质类型，请参阅[第2章](#)。

6.5.1. 双面打印单元设置

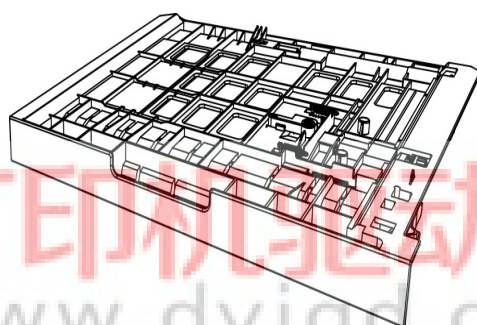
为获得最佳打印效果，您可以对双面打印单元的纸张尺寸进行设置。若进行A4、16K双面打印，需将拨块调节到A4位置；若进行Letter、Legal、Folio、Oficio双面打印，需将拨块调节到Letter位置。

双面打印单元设置步骤为：

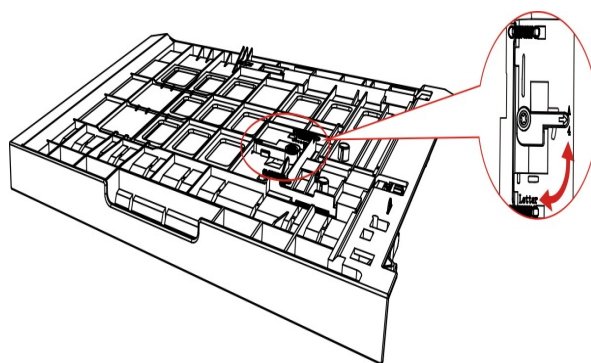
1. 抽出双面打印单元。



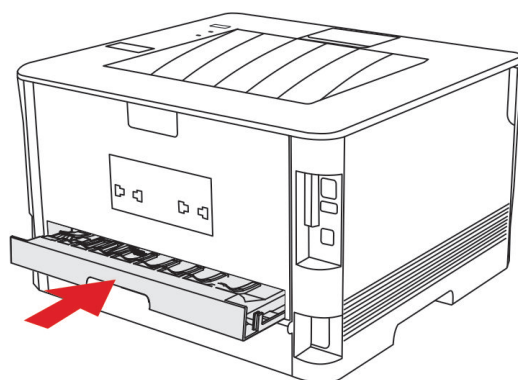
2. 将双面打印单元的背面朝上。



3. 调节纸张尺寸拨块到A4或Letter位置，即可完成设置。



4. 将双面打印单元装入打印机。



6.5.2. 如何进行自动双面打印

1. 从应用程序（如记事本）打开要打印的打印作业。
2. 从“文件”菜单中选择“打印”。

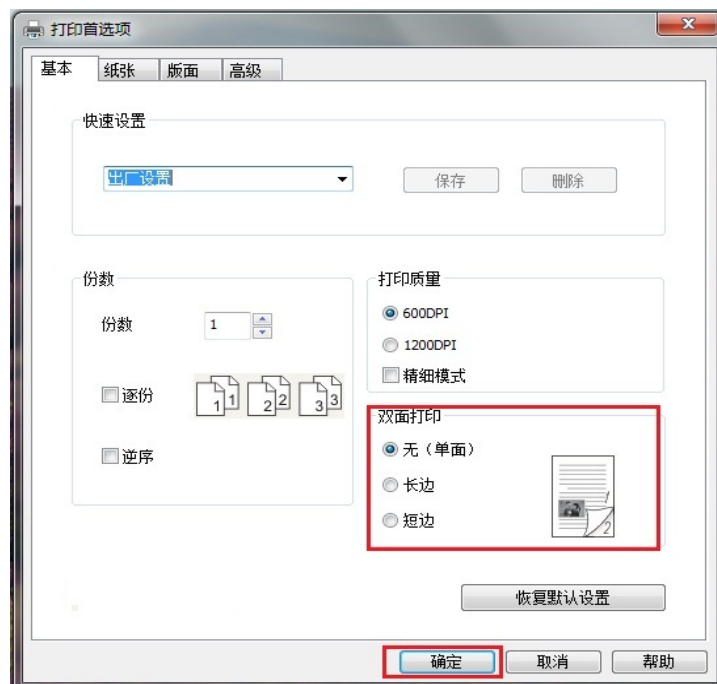


3. 选择相应型号的打印机。



4. 单击“首选项”，进行打印配置。

5. 选择“基本”选项卡的“双面打印”，选择“长边”或“短边”选项。

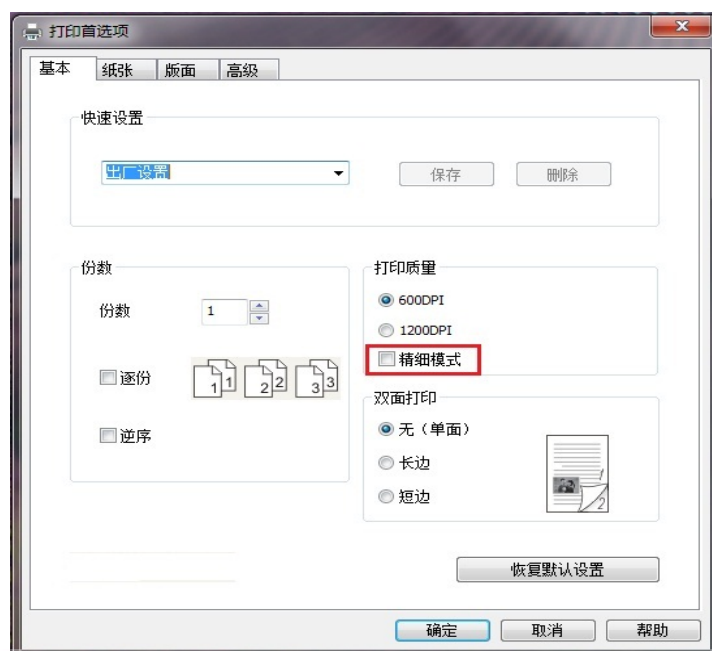


6. 单击“确定”，完成打印设置。点击“打印”，即可实现自动双面打印。



6.6. 精细模式打印

精细模式适用于工程图纸及细线打印。在打印机首选项的基本页面，进行精细模式设置打印作业，即可实现精细模式打印。



6.7. 静音打印

设置静音打印，可以实现较小噪音的降速打印。

静音打印，操作步骤如下（适用于 USB 连接方式安装的打印机）

以下步骤以 Windows 7 系统为例，您的计算机屏幕信息可能因操作系统的不同而有差异。

1. 进入计算机的“开始菜单”－“控制面板”－查看“设备和打印机”。
2. 右键点击打印机，在下拉菜单，选择“打印机属性”。
3. 进入“辅助设置”选项。
4. 勾选“静音打印”，点击“确定”，完成设置。



5. 从应用程序打开要打印的打印作业，选择相应型号的打印机，根据需要进行打印配置。
6. 点击“打印”，即可实现静音打印。

6.8. 自动关机设置

“自动关机设置”用来设置打印机关机条件和关机延时时间。

- 1.进入计算机的“开始菜单”—“控制面板”—查看“设备和打印机”。
- 2.右键点击打印机，在下拉菜单，选择“打印机属性”。
- 3.进入“辅助设置”选项，进行相应的“自动关机设置”选项设置。
- 4.点击“确定”，完成设置。



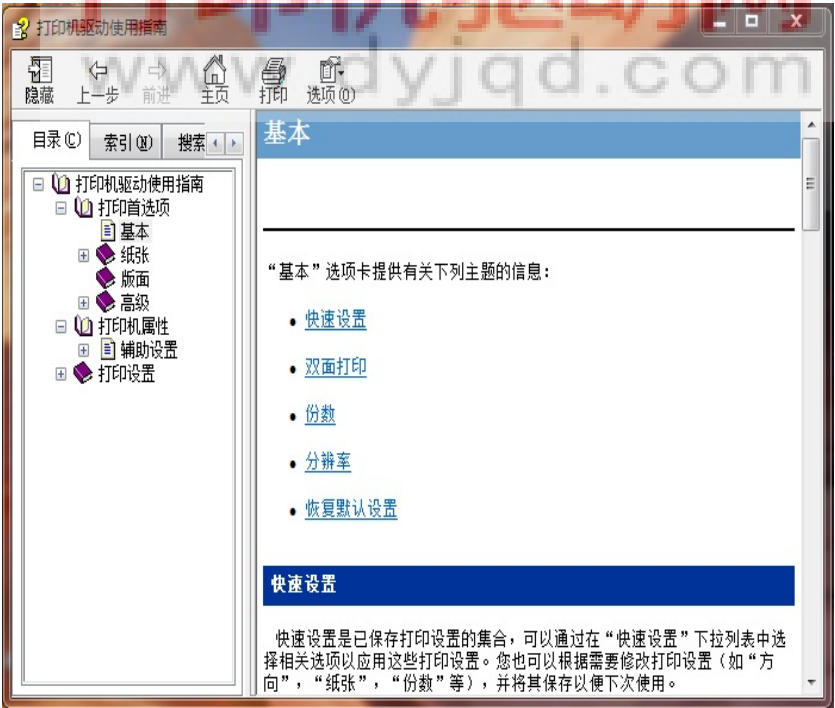
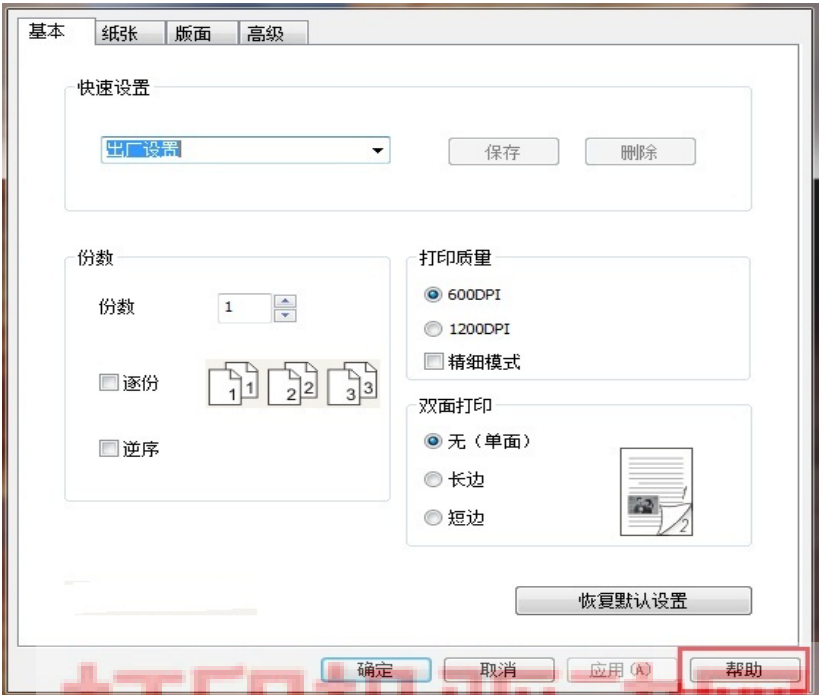
注：自动关机条件设置选项：

- 无端口连接关机（出厂默认该设置）：所有端口未连接、打印机处于待机或休眠状态。
- 空闲状态关机：打印机处于待机或休眠状态。
- 打印机满足自动关机条件，等待所设置的时间后将自动关机。
- 产品关机后，耗电量为0.5W或更低。
- 个别国家（或地区）不支持自动关机设置功能。

打印机驱动网
www.dyjqd.com

6.9. 打开帮助文档

您可以打开“打印首选项”，点击“帮助”按钮（仅适用于Windows系统）。帮助文档中有打印机的使用指南，可通过使用指南了解打印的相关设置信息。



7. 常规设置

7.1. 打印信息报告

您可以通过长按控制面板“取消/继续按钮”打印信息报告。这些页面可以帮助您了解产品信息、诊断和解决产品故障。

可打印的产品报告有演示页、信息页、菜单结构页、网络配置页、PCL 字体列表页、PS 字体列表页。




注： • 以上的产品报告为最全的产品报告，您实际使用机型的产品报告可能与以上的产品报告存在差异。

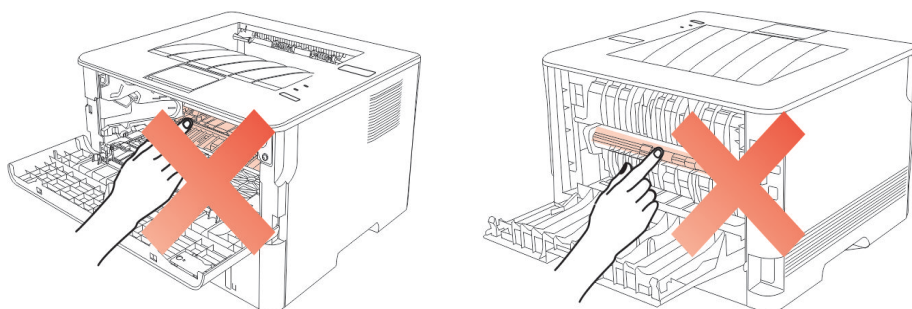
打印机驱动网
www.dyjqd.com

8. 日常维护

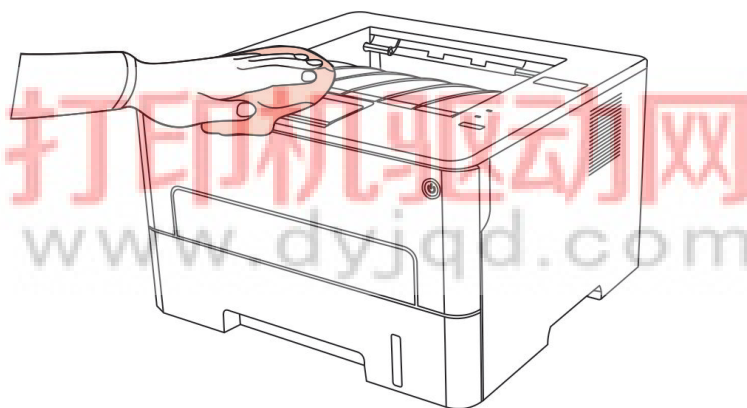
8.1. 打印机清洁

 **注：**• 请使用中性清洁剂。

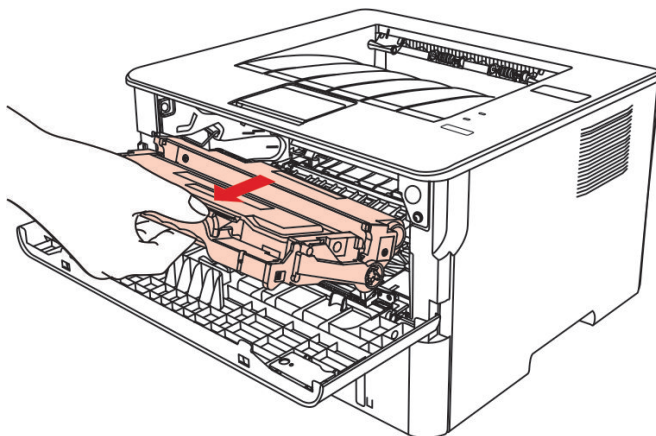
• 打印机使用后短时间内局部零件仍处于高温状态。当打开前盖或后盖接触内部零件时，请勿接触下图阴影部分的零件。




1. 使用柔软的抹布擦拭设备外部，除去灰尘。

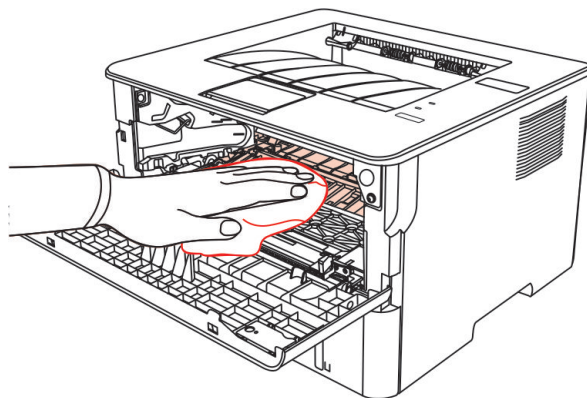


2. 打开前盖，沿着导轨取出激光碳粉盒。

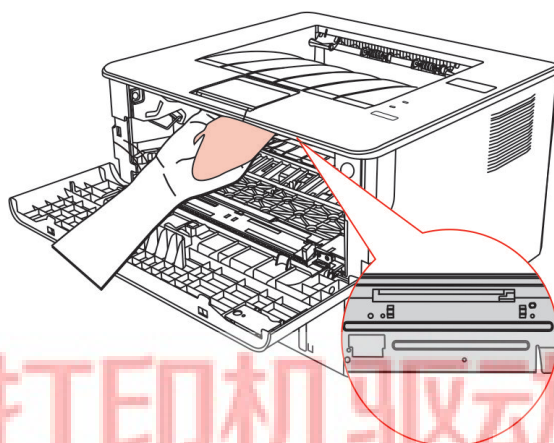


 **注：**• 取下激光碳粉盒时，请将激光碳粉盒装入保护袋或用厚纸包裹，避免光线照射而损感光鼓。

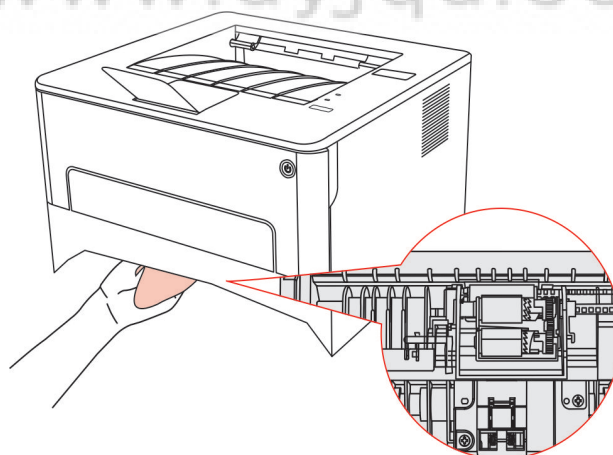
3. 清洁打印机内部，如下图所示，用干燥无绒布料轻轻擦拭图示阴影处。



4. 用干燥无绒布料轻轻擦拭打印机LSU镜片。



5. 打开打印机的自动进纸盒，用干燥无绒布料轻轻擦拭打印机搓纸辊。



8.2. 粉盒和鼓组件维护

8.2.1. 关于粉盒和鼓组件

1. 粉盒的使用和维护。

为了获得更好的打印质量，请使用原装粉盒。使用粉盒时，请注意下列事项：

- 除非立即使用，否则请勿从包装中取出粉盒。
- 请勿擅自重新填充粉盒。否则由此引起的损坏不包括在打印机保修范围内。
- 请将粉盒存放在阴凉干燥的环境。

- 请勿将粉盒置于火源附近，粉盒内的碳粉为易燃物，避免引起火灾。
- 在取出或拆卸粉盒时，请注意碳粉泄露问题，若发生碳粉泄露导致碳粉与皮肤接触入眼睛和口中，请立即用清水清洗，如有不适请立即就医。
- 放置粉盒时，请远离儿童可接触区域。

2. 粉盒使用寿命。

- 粉盒的使用寿命取决于打印作业需要的碳粉量。
- 当粉盒指示灯橙灯常亮，表示该粉盒已到寿命期限，请更换粉盒。鼓组件使用寿命
- 当鼓组件指示灯红灯常亮，表示该鼓组件已到寿命期限，请更换鼓组件。

3. 鼓组件使用寿命。

- LED控制面板的打印机，当鼓组件指示灯红灯常亮，表示该鼓组件已到寿命期限，请更换鼓组件。
- LCD控制面板的打印机，当LCD 显示屏显示“鼓组件寿命尽”，表示该鼓组件已到寿命期限，请更换鼓组件。

8.2.2. 更换粉盒和鼓组件

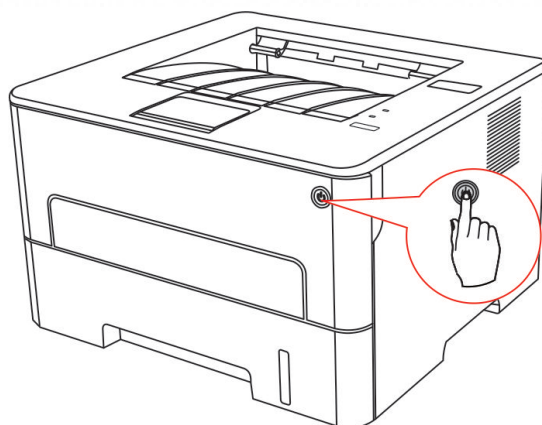


注： 在更换粉盒前，请注意如下事项：

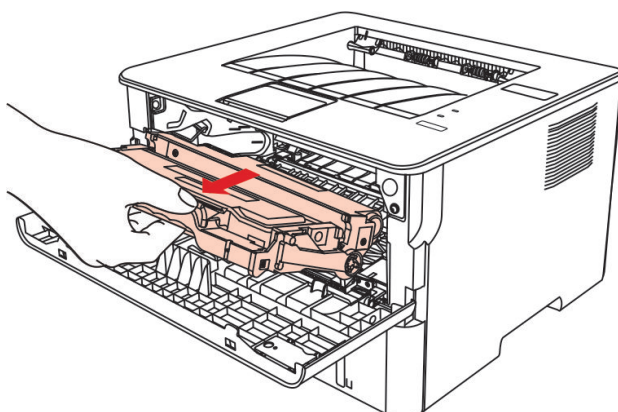
- 因粉盒表面可能含有碳粉，取出时请小心处理，避免洒落。
- 取出的粉盒请放置在纸张上，以免碳粉大范围洒落。
- 安装时，请勿触碰感光鼓表面，以免刮伤感光鼓。

更换粉盒步骤如下：

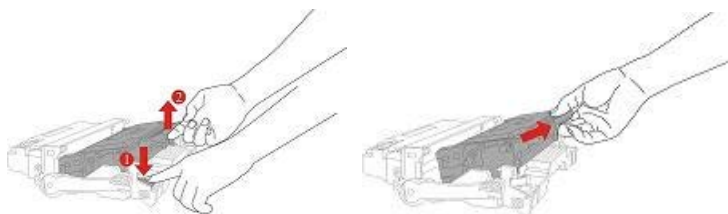
1. 关闭打印机电源。



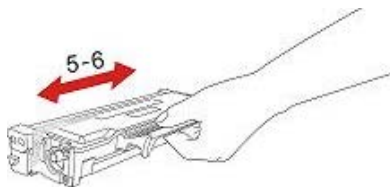
2. 打开前盖，沿着导轨取出激光碳粉盒。



3. 用左手按下鼓组件左侧蓝色按钮，同时用右手提起粉盒把手，取出粉盒。



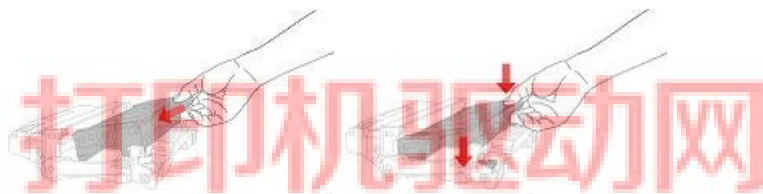
4. 打开新的粉盒包装，握住粉盒把手，轻轻的左右摇动5至6次使粉盒内碳粉均匀分散。



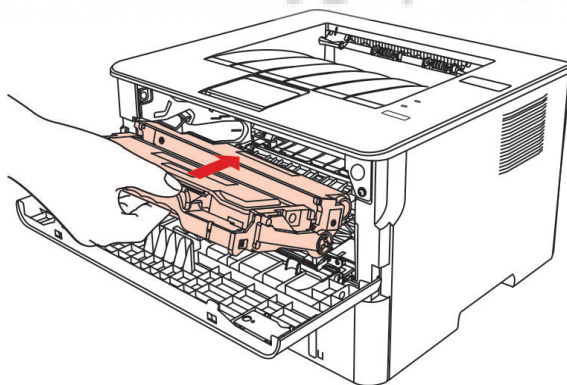
5. 拉出封条，取下粉盒保护罩。



6. 沿着鼓组件内导轨将粉盒装入鼓组件内，完成粉盒安装。



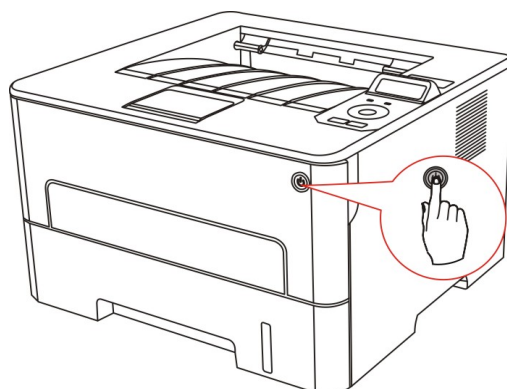
7. 拿起安装完粉盒的鼓组件，沿着打印机内导轨装入已安装了粉盒的鼓组件，完成安装。



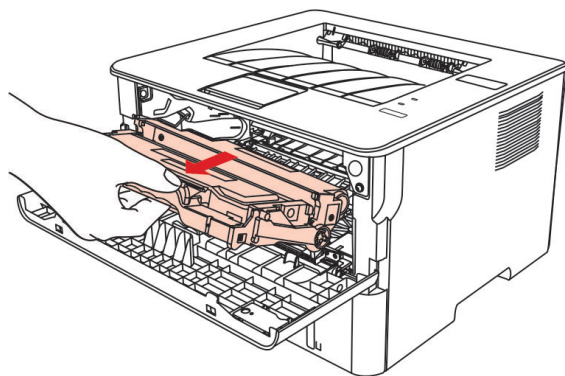
8. 合上前盖。

更换鼓组件步骤如下：

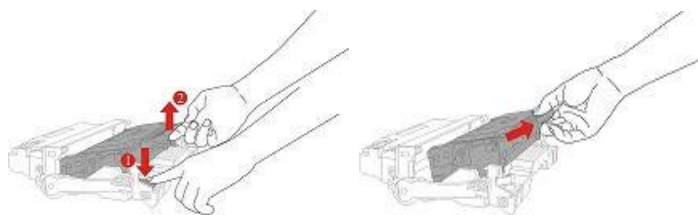
1. 关闭打印机电源。



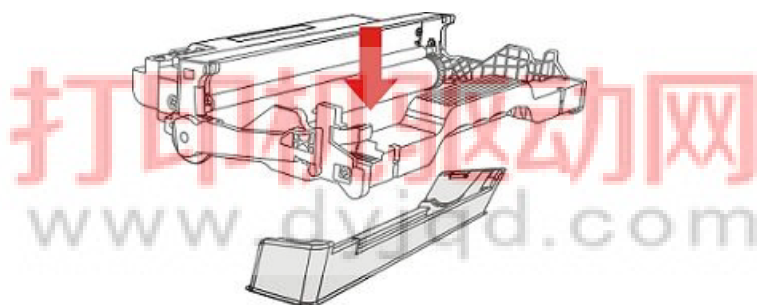
2. 打开前盖，沿着导轨取出激光碳粉盒。



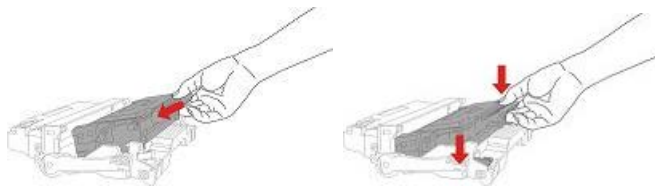
3. 用左手按下鼓组件左侧蓝色按钮，同时用右手提起粉盒把手，取出粉盒。



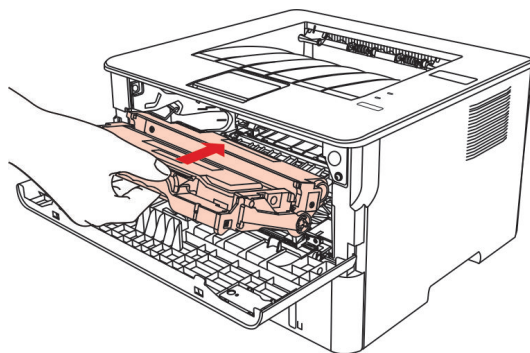
4. 打开新的鼓组件包装，取下鼓组件保护装置，将鼓组件放置于水平台面。



5. 沿着鼓组件内导轨将粉盒装入鼓组件内，完成粉盒安装。



6. 拿起安装完粉盒的鼓组件，沿着打印机内导轨装入已安装了粉盒的鼓组件，完成安装。



7. 合上前盖。

9. 故障排除

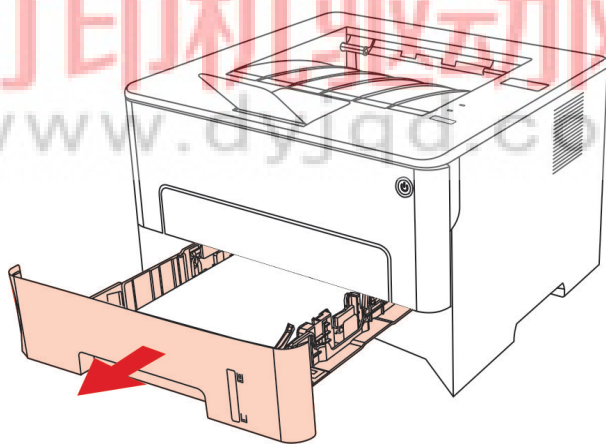
请仔细阅读本章节，可以帮您解决打印过程中常见的故障。若还未能解决出现的问题，请及时联系售后服务中心。在处理常见故障之前，首先请检查以下情况：

- 电源线是否连接正确，并且打印机电源开关是否已打开。
- 所有的保护零件是否已拆除。
- 激光碳粉盒是否已正确安装。
- 纸张是否已正确放入纸盒中。
- 接口电缆线是否已正确连接打印机和计算机。
- 是否已选择并安装了正确的打印机驱动程序。
- 计算机端口是否已安装并连接到正确的打印机端口。

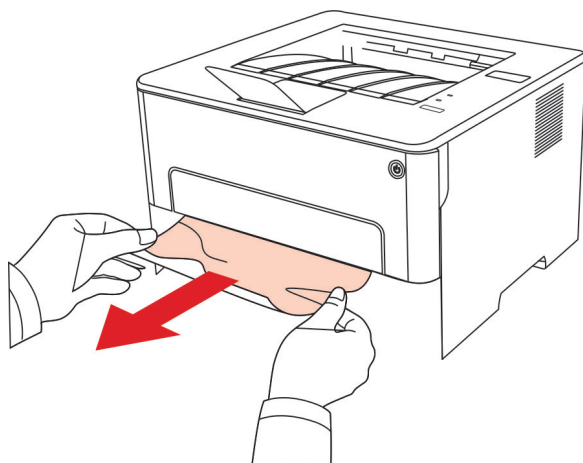
9.1. 清除卡纸

9.1.1. 自动进纸盒卡纸

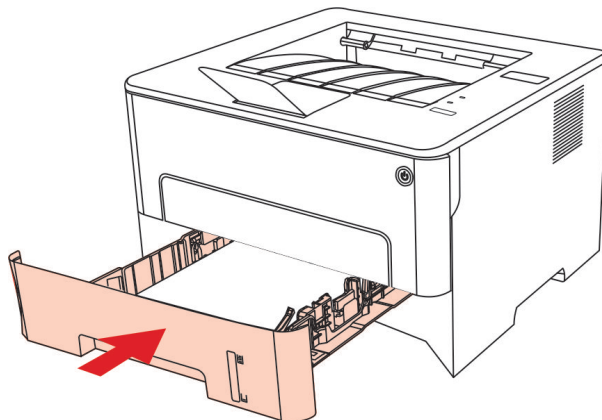
1. 打开纸盒。



2. 将卡住的纸张轻轻地向外拉出。

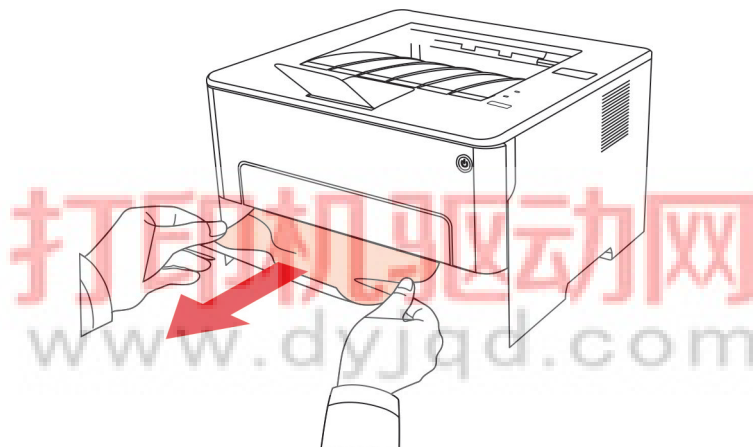


3. 取出卡纸后，请将纸盒重新装入打印机，开合前盖，打印机将自动恢复打印。

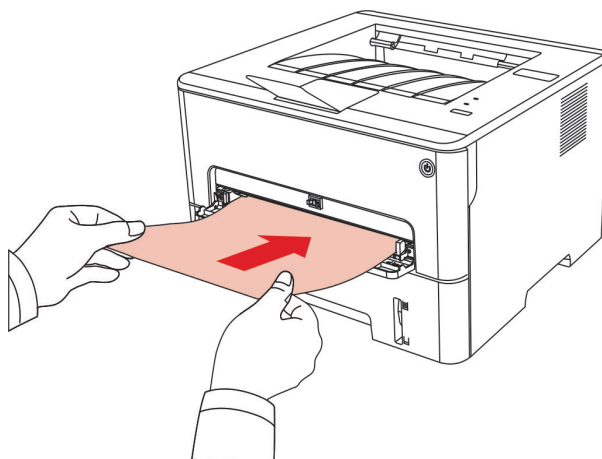


9.1.2. 手动进纸盒卡纸

1. 将卡住的纸张轻轻地向外拉出。



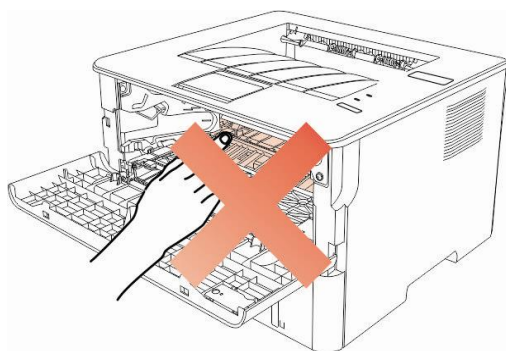
2. 取出后重新装入纸张，开合前盖，打印机将恢复打印。



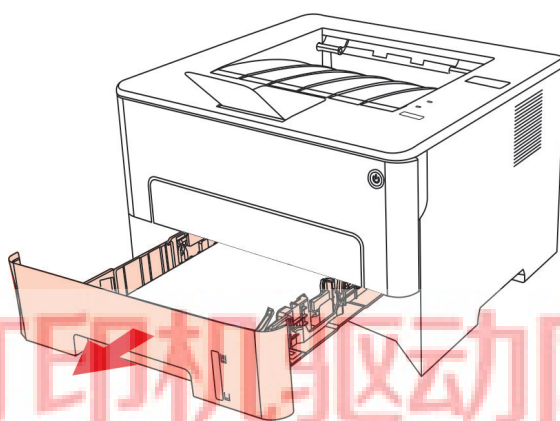
9.1.3. 中间卡纸



注： • 在取中间卡纸时，请注意切勿触摸如下阴影部分区域，避免灼伤。



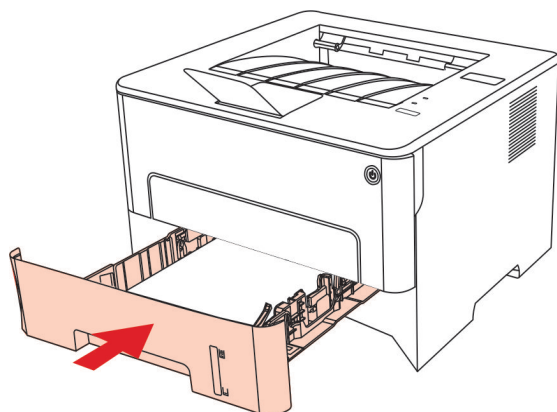
1. 抽出纸盒。



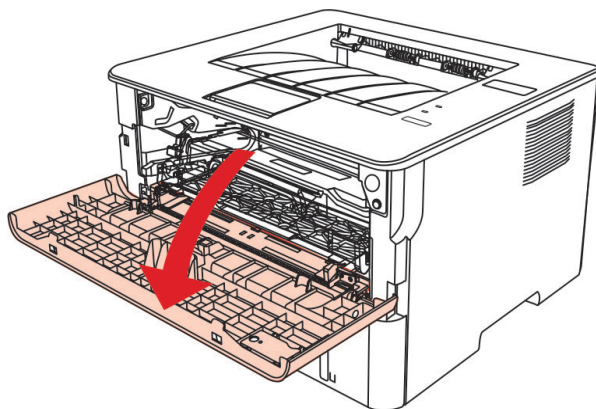
2. 将卡住的纸张轻轻地向外拉出。



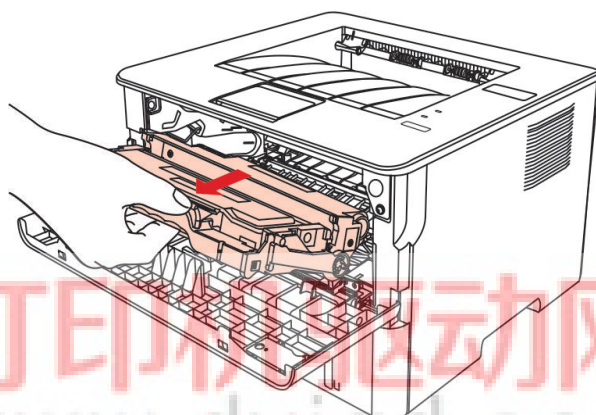
3. 装入纸盒。



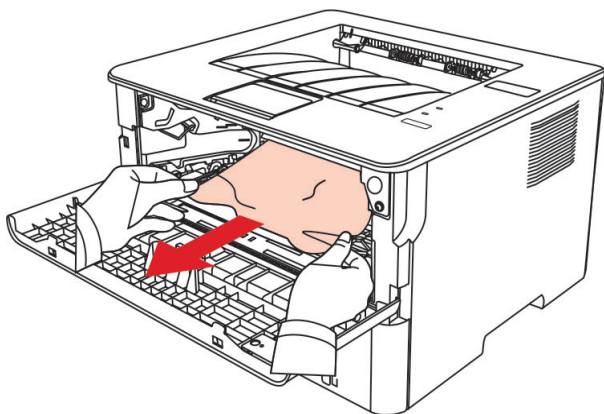
4. 打开前盖。



5. 沿着导轨取出激光碳粉盒。（为避免感光鼓曝光影响打印质量，请用保护袋将激光碳粉盒装好，或用厚纸包裹激光碳粉盒。）



6. 将卡住的纸张轻轻地向外拉出。

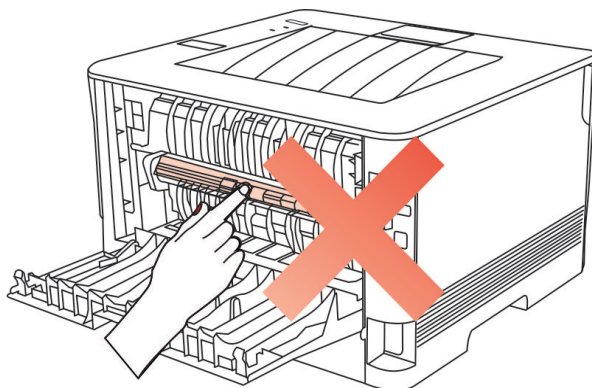


7. 取出卡纸后，重新装入激光碳粉盒，合上前盖，打印机将恢复打印。

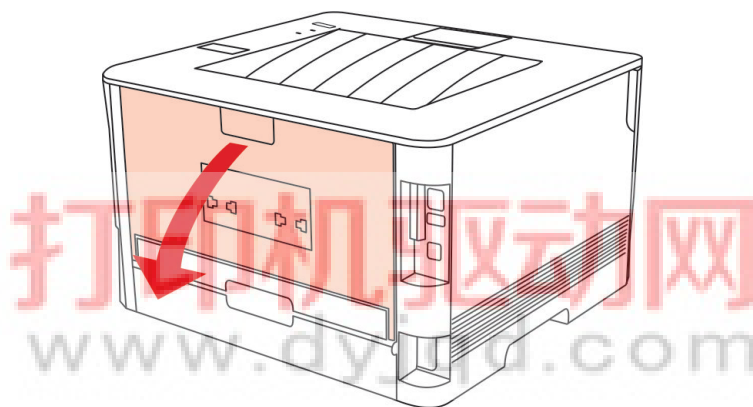
9.1.4. 定影单元卡纸



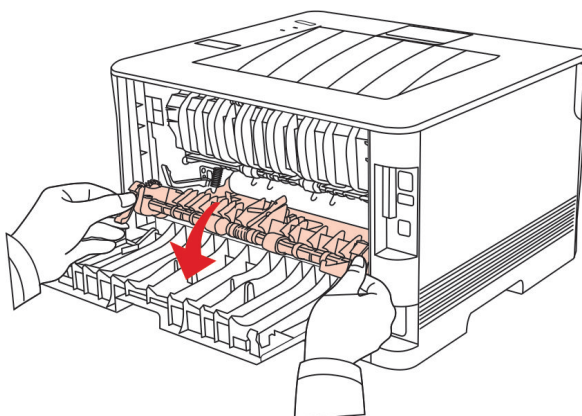
注： • 在取定影单元卡纸时，请注意切勿触摸如下阴影部分区域，避免灼伤。



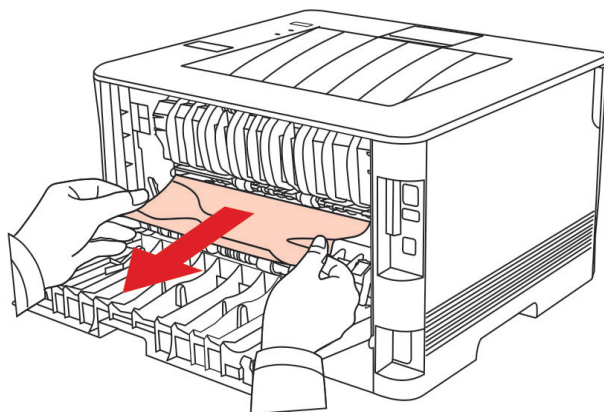
1. 打开后盖。



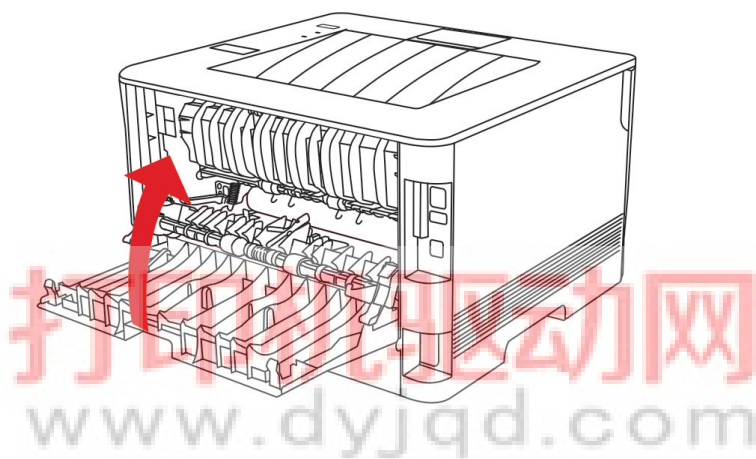
2. 通过两边的把手打开定影解压单元。



3. 将卡住的纸张轻轻地向外拉出。

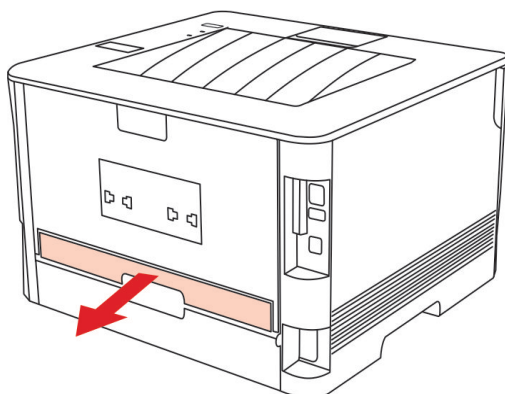


4. 取出卡纸后，关上后盖，开合前盖，打印机将自动恢复打印。

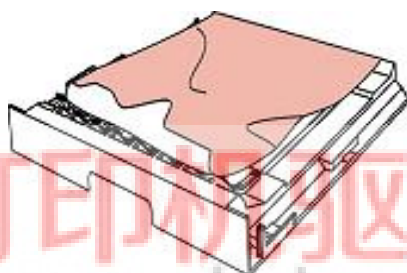


9.1.5. 双面打印单元卡纸

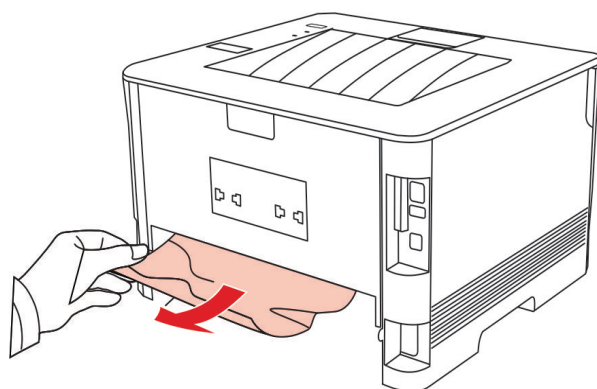
1. 从打印机后面取出双面打印单元。



2. 从双面打印单元中取出卡纸。



3. 如果纸张未随双面打印单元一起出来，请打开纸盒直接从底部取出卡纸。



4. 取出卡纸后，装回双面打印单元，检查产品其他部位，确保无卡纸后，开合前盖，打印机将自动恢复打印。



- 注：**
- 按如上步骤将卡纸全部取出后，合上前盖，整理好纸盒中的纸张，打印机将自动恢复打印。
 - 如果打印机仍然未开始打印，请检查打印机内的卡纸是否全部清除。
 - 如果不能自行取出卡纸，请联系当地的授权维修中心或送往就近授权维修中心维修。
 - 打印机外观因型号功能不同会存在差异，示意图仅供参考。

9.2. 软件故障

| 故障现象 | 解决方法 |
|-------------------------|---|
| 在“设备和打印机”文件夹中不显示打印机图标。 | 重新安装打印机驱动程序。请确保USB连接线及电源线正确连接。 |
| 打印机处于“就绪”模式，但不执行任何打印作业。 | 重启打印机，若故障依旧，请重新安装打印机驱动程序。确保USB连接线网线正确连接。 |
| 驱动安装失败。 | 检查Print Spooler服务是否已经开启。 检查打印机电源是否开启，打印机连接是否正常。 |
| 打印机IP地址变更后，驱动无法使用。 | 修改打印机驱动的端口IP地址。 如果以上方法解决不了，请重新安装打印机驱动程序。 建议将网络打印机设置为固定IP地址。 DHCP网络中建议将IP地址与打印机MAC地址绑定。 |

打印机驱动网
www.dyjqd.com

9.3. 常见故障排除

9.3.1. 一般故障

| 故障现象 | 原因 | 解决方法 |
|--------|---|--|
| 打印机问题 | | |
| 打印机不打印 | <ul style="list-style-type: none">• 设备电源未正确连接。• 计算机与打印连接线未正确• 打印机处于脱机状态，勾选了“脱机使用打印机”。• 打印机内部错误未恢复，如卡纸，缺纸等。• 打印机驱动程序安装不正确。 | <ul style="list-style-type: none">• 断开打印机线缆连接，然后重新连接。• 检查Windows打印机设置，确保打印作业发送到正确的端口。如果计算机有多个端口，请确认产品连接到正确的端口。• 请确保打印机处于正常联机状态。• 请排除错误使打印机恢复正常状态。• 卸载然后重新安装打印机的驱动程序。 |
| 纸张处理问题 | | |
| 打印不进纸 | <ul style="list-style-type: none">• 未正确放置打印纸张。• 打印介质超出了使用规格范围。• 给纸辊脏污。• 纸盒中的纸张过多。 | <ul style="list-style-type: none">• 请正确安装打印介质，如果使用特殊打印介质打印，请使用手动进纸盒打印。• 请使用规格范围内的打印介质。• 清洁给纸辊。• 从纸盒中取出多余的纸张，如果在特殊打印介质上打印，请使用手动进纸盒。 |
| 卡纸 | <ul style="list-style-type: none">• 纸盒中的纸张过多。• 打印介质超出了使用规格范围。• 进纸通道有异物。• 搓纸辊脏污。• 内部部件故障。 | <ul style="list-style-type: none">• 从纸盒中取出多余的纸张，如果在特殊打印介质上打印，请使用手动进纸盒。• 确保使用符合规格的纸张。如果在特殊打印介质上打印，请使用手动进纸盒。• 清洁进纸通道。• 清洁搓纸辊。 |
| 打印多页进纸 | <ul style="list-style-type: none">• 打印介质含静电量过大。• 打印介质受潮或者粘合在一起。• 内部部件故障。 | <ul style="list-style-type: none">• 将打印介质重新分离，可以消除部分静电。建议使用推荐打印介质。• 请重新将打印介质分离或使用更好的干燥打印介质。 |



注： • 若问题依旧存在，请联系客服中心。

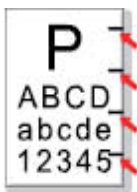
9.3.2. 图像缺陷

| 故障现象 | 故障原因 | 解决办法 |
|--|---|---|
|  <p>打印发白或偏淡</p> | <ul style="list-style-type: none"> 打印介质不符合使用规格 质受潮或太粗糙。 打印程序中分辨率设置过低，浓度设置过低，或勾选了省墨模式。 粉盒损坏。 碳粉不足。 | <ul style="list-style-type: none"> 请正确使用规格范围内的介质。 设置程序中的打印分辨率，浓度设置，或取消勾选省墨模式。 建议更换原装粉盒。 |
|  <p>粉墨斑点</p> | <ul style="list-style-type: none"> 粉盒脏污或漏粉。 粉盒损坏。 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。 进纸通道脏污。 | <ul style="list-style-type: none"> 建议更换原装粉盒。 请使用规格范围内的打印介质。 清洁进纸通道。 |
|  <p>白点</p> | <ul style="list-style-type: none"> 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。 进纸通道脏污。 粉盒内部损坏。 | <ul style="list-style-type: none"> 请使用规格范围内的打印介质。 清洁进纸通道。 建议更换原装粉盒。 |
|  <p>碳粉脱落</p> | <ul style="list-style-type: none"> 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。 设置打印纸张介质与放置纸张介质不一致。 机器内部脏污。 粉盒损坏。 机器内部部件损坏。 | <ul style="list-style-type: none"> 请使用规格范围内质，特殊介质请使用手动进纸盒进行打印。 请使用相对应的纸张介质进行打印。 清洁机器内部。 建议更换原装粉盒。 |
|  <p>黑色竖条</p> | <ul style="list-style-type: none"> 粉盒脏污。 粉盒内部部件损坏。 机器内部激光器反光玻璃脏污。 进纸通道脏污。 | <ul style="list-style-type: none"> 清洁或更换新粉盒。 清洁机器背部激光器反光玻璃。 清洁打印机背部进纸通道。 |



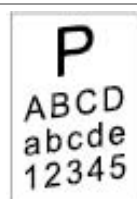
黑色背景（底灰）

- 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。
- 粉盒脏污。
- 粉盒内部部件损坏。
- 进纸通道脏污。
- 打印机内部转印电压异常。
- 请使用规格范围内的打印介质。
- 清洁或更换新粉盒。
- 清洁机器内部进纸通道。
- 请盖好原稿盖板后，再进行复印扫描。



出现周期性痕迹

- 粉盒脏污。
- 粉盒内部部件损坏。
- 定影组件损坏。
- 清洁或更换新粉盒。
- 请联系客服中新的定影组件。



页面歪斜

- 未正确安装打印介质。
- 机器进纸通道脏污。
- 确保正确安装打印介质。
- 清洁机器内部进纸通道。



皱纸

- 未正确安装打印介质。
- 打印介质不符合使用规格。
- 机器进纸通道脏污。
- 定影组件损坏。
- 确保正确安装打印介质。
- 请使用规格范围内的打印介质进行打印。
- 清洁机器内部进纸通道。
- 请联系客服中心维修更换新的定影组件。



背面脏污

- 粉盒脏污。
- 机器内部转印辊脏污。
- 机器内部转印电压异常。
- 清洁或更换新粉盒。
- 清洁机器内部转印部件。



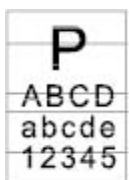
打印全黑版

- 未正确安装粉盒。
- 粉盒内部损坏。
- 机器内部充电异常，未给粉盒充电。
- 确保正确安装粉盒。
- 建议更换原装粉盒。



碳粉晕开

- 使用了不符合使用规格介质受潮或太粗糙。
- 机器内部脏污。
- 粉盒损坏。
- 机器内部部件损坏。
- 请使用规格范围内的打印介质，特殊介质请使用手动进纸盒进行打印。
- 清洁机器内部。
- 建议更换原装粉盒。



水平条纹

- 粉盒未正确安装。
- 粉盒可能损坏。
- 机器内部部件损坏。
- 确保正确安装粉盒。
- 建议更换原装粉盒。



注： • 上述故障可采用清洁或更换新粉盒等方法来改善。如果问题依旧，请联系客服中心。

打印机驱动网
www.dyjqd.com

10. 产品规格



注： • 数值基于初始资料，有关更多最新规格信息，请访问：www.aurora.com.cn/oa。

10.1. 规格总述

| | |
|-------------|--|
| 产品尺寸（长×宽×高） | 354mm*334mm*218mm |
| 产品重量 | 6.8Kg |
| 打印环境 | 打印温度范围：10~32℃ |
| | 打印湿度范围：20%RH~80%RH |
| 电源电压 | 220V Model：AC220-240V,50Hz/60Hz,4.5A |
| 噪音（声压级） | 打印：≤ 52dB(A) |
| | 待机：≤ 30dB(A) |
| | 静音模式：≤ 46 dB（A） |
| 进入网络待机时间 | 1分钟 |
| 功耗 | 打印：平均525A |
| | 就绪：50W |
| | 休眠：小于2W |
| 操作系统 | Microsoft Windows XP/ Windows Vista/ Windows 7/ Windows 8/ Windows 8.1/ Windows 10/ Windows Server 2003/ Windows Server 2008/ Windows Server 2012（32/64 Bit） |
| | Mac OS 10.7/10.8/10.9/10.10/10.11 /10.12/10.13 |
| 通信接口 | 高速USB 2.0（High Speed） |
| | 有线网络：IEEE802.3 10Base-T/100Base-Tx |
| 首页打印时间 | ≤8.5秒 |
| 最大打印幅面 | 216mm*356mm |

震旦 AURORA
www.dyjqd.com